



D.R n. 1925/2023

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO  
METODOLOGIE TUTORIALI E DI INSEGNAMENTO  
CLINICO

(Attivato ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e del D.M. n. 270 del 22 ottobre 2004 e della L. n. 43/2006 -art. 6, comma 1)

(1500 ore – 60 CFU)  
A. A. 2023/2024

XIV  
EDIZIONE

Direttore del master  
Lucio Mango

## Finalità del master

Il master intende formare professionisti operanti nel campo della formazione rivolta ad aziende ed enti del S.S.N. che sappiano svolgere funzioni di gestione e coordinamento dei servizi formativi in ambito sanitario secondo un approccio integrato.

## Obiettivi formativi del master

Il master offre ai discenti la possibilità di sviluppare competenze proprie del *manager* in metodologie tutoriali e di insegnamento clinico con specifiche capacità per progettare, coordinare, condurre e supervisionare processi formativi basati sia sull'apprendimento dall'esperienza, sia su metodi tutoriali e di insegnamento clinico applicabili alla formazione di base e continua dei professionisti sanitari.

## Risultati di apprendimento attesi del master

Al termine del master i discenti avranno maturato competenze e capacità coerenti con la finalità, gli obiettivi del master e con il profilo professionale in uscita. In particolare:

- ✓ capacità di esplicitare e analizzare i bisogni formativi;
- ✓ capacità di verificare la congruità del progetto di formazione rispetto alle esigenze dei diversi profili professionali;
- ✓ capacità di progettare percorsi formativi;
- ✓ capacità di applicare metodologie e tecniche in uso in contesti formativi;
- ✓ capacità di valutare progetti e interventi formativi;
- ✓ capacità di supportare le politiche formative della gestione aziendale;
- ✓ capacità di progettare e svolgere il monitoraggio e la valutazione degli interventi formativi;
- ✓ capacità di fungere da garante per le attività di tutoraggio delle attività formative;
- ✓ capacità di offrire supporto e assistenza ai neoassunti;
- ✓ capacità di coadiuvare formazione sul campo;
- ✓ capacità di strutturare relazioni efficaci con il sistema nazionale e regionale dell'ECM.

## Destinatari

Possono iscriversi al master coloro che sono in possesso di:

- Laurea conseguita ai sensi della legge 341/90;
- Laurea prevista dai D.M. 509/99 e 270/2004 (lauree triennali, specialistiche e magistrali);
- Diploma conseguito ai sensi delle leggi 42/1999, 251/2000, 1/2002, 43/2006; unitamente all'iscrizione al relativo albo professionale (ovvero, ove non esista, all'Organismo di rappresentanza individuato dal Ministero della Salute) e al titolo quinquennale di scuola secondaria superiore.

Per altre lauree si invita il discente a inoltrare il proprio titolo ed il curriculum vitae per opportuna valutazione.

## Criteri di ammissione e compatibilità

### Ammissione con riserva

Coloro che non siano ancora laureati alla data di scadenza del bando saranno ammessi con riserva, impegnandosi a comunicare tempestivamente l'avvenuto conseguimento del titolo; in ogni caso, ciò dovrà avvenire improrogabilmente entro e non oltre il 31 marzo 2024. In caso di mancato conseguimento del titolo di laurea l'iscrizione sarà ritenuta nulla e le quote già versate non saranno rimborsate.

### Ammissione di studenti stranieri e italiani con titoli conseguiti all'estero

I cittadini italiani o comunitari in possesso di titolo di studio conseguito all'estero e i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia devono presentare la domanda di partecipazione allegando il diploma di laurea posseduto, regolarmente legalizzato, corredato di dichiarazione di valore rilasciata a cura della rappresentanza italiana nel paese in cui hanno conseguito il titolo munito di traduzione ufficiale per le lingue diverse da inglese, francese, spagnolo, tedesco e portoghese. Per i titoli europei la dichiarazione di valore può essere sostituita dal *diploma supplement*. Il *diploma supplement* o la dichiarazione di valore sono indispensabili per la valutazione dell'idoneità del titolo del discente ai fini dell'ammissione al master.

Possono, inoltre, presentare domanda d'iscrizione i discenti non comunitari, non soggiornanti in Italia in possesso di un titolo accademico di livello equivalente a quelli di cui sopra, attraverso il portale del Ministero dell'Istruzione e della ricerca "University".

### Compatibilità

La legge 12 aprile 2022, n. 33, sancisce la possibilità di contemporanea iscrizione a due corsi di formazione superiore, introducendo la possibilità per il discente di conseguire due titoli appartenenti a tali tipologie di corsi nella medesima finestra temporale. Nel dettaglio, la legge prevede, all'articolo 1 (comma 1), la facoltà per ciascun discente di iscriversi contemporaneamente a due diversi corsi di laurea, di laurea magistrale o di master, anche presso più università, scuole o istituti superiori ad ordinamento speciale, escludendo tuttavia espressamente (comma 2) la possibilità di iscrizione contemporanea a due corsi di laurea o di laurea magistrale appartenenti alla stessa classe, allo stesso corso di master, anche presso due diverse istituzioni.

## Programma didattico

**Il master si svolge in modalità telematica.** L'insegnamento viene erogato tramite lezioni preregistrate, disponibili in piattaforma 24/24 ore in formato video/audio mp3 insieme al materiale didattico integrativo (presentazioni, norme, articoli, ecc).

Per la fruizione delle lezioni è essenziale disporre di adeguate strumentazioni (*hardware, software* e di connessione alla rete *internet*), i cui requisiti minimi sono indicati nel "*Regolamento del master*", nel quale vengono dettagliati tutti gli aspetti relativi alla didattica e alla gestione amministrativa (**Allegato 1** che è parte integrante del presente bando).

Il master ha una durata di 12 mesi che decorrono dalla data in cui il discente viene abilitato ad accedere alla piattaforma di *e-learning*. Prevede un impegno complessivo di 1500 ore.

Il master è strutturato con i seguenti insegnamenti:

Insegnamenti SSD (Declaratoria)	CFU
Istituzioni di diritto in ambito sanitario IUS/09 (Istituzioni di diritto pubblico)	3
Formazione e gestione delle risorse umane M-PED/01 (Pedagogia generale e sociale)	7
Comunicazione e formazione nelle organizzazioni SPS/08 (Sociologia dei processi culturali e comunicativi)	9
Metodologie e strumenti per la formazione M-PED/03 (Didattica, pedagogia speciale)	9
La qualità della formazione nelle organizzazioni M-PSI/06 (Psicologia del lavoro e delle organizzazioni)	7
Risorse finanziarie e contabilità in ambito sanitario SECS-P/07 (Economia aziendale)	5
Inglese per la formazione medica e la comunicazione in sanità L-LIN/12 (Lingua e traduzione – Lingua inglese)	4
Tutoring e coaching M-PED/03 (Didattica, pedagogia speciale)	4
Il sistema dei tirocini e l'insegnamento clinico M-PED/01 (Pedagogia generale e sociale)	4
TESINA FINALE	6
ELABORATO SCRITTO	2
<b>TOTALE CFU</b>	<b>60</b>

## Contenuti

In relazione a ciascuno degli insegnamenti previsti, verranno trattati i seguenti contenuti:  
 Istituzioni di diritto in ambito sanitario: *evoluzione normativa, sociale e istituzionale dell'assistenza sanitaria in Italia con particolare attenzione alle riforme susseguitesi. Caratteristiche del S.S.N. con particolare attenzione agli aspetti normativi inerenti: le amministrazioni della sanità, i privati nell'erogazione; la programmazione dei servizi; il finanziamento dei servizi sanitari; monitoraggio della spesa sanitaria e procedure*

*di verifica dell'equilibrio dei conti sanitari regionali con attenzione ai piani di rientro e alla semplificazione e razionalizzazione dei piani di rientro.*

**Formazione e gestione delle risorse umane:** *La gestione nelle aziende sanitarie: la gestione delle risorse umane. Conoscere l'organizzazione: (teorie dell'organizzazione e modelli organizzativi). La competenza, la valutazione, la formazione, la motivazione, la comunicazione, la delega, il lavoro di gruppo, la leadership. Analisi socio organizzativa e ruolo e funzione del personale della PA; attività di direzione del personale. La programmazione sanitaria e il management delle aziende sanitarie: la gestione del personale e le responsabilità nella gestione. Il sistema accreditante delle strutture sanitarie e sociosanitarie.*

**Comunicazione e formazione nelle organizzazioni:** *politiche della formazione, programmazione e gestione nelle organizzazioni. Formazione aziendale e stili apprendimento. Progettazione della formazione. Comunicazione e gestione d'aula. La comunicazione nella formazione. La comunicazione interna ed esterna nelle organizzazioni. Il marketing sociale. La comunicazione figurata. Le politiche e i sistemi della formazione. La formazione nel sistema sanitario: (competenze relazionali, leadership e gestione del gruppo, team building e comunicazione efficace).*

**Metodologie e strumenti per la formazione:** *come organizzare e gestire la formazione in presenza e a distanza (FAD) e la valutazione dei risultati. I ruoli nella formazione. Tecniche di istruzione. Caratteristiche della formazione a distanza: (oggetti di apprendimento, tecniche della didattica, imparare facendo). Strumenti di valutazione e valutazione dei risultati. Valutazione efficacia della comunità di pratica nelle organizzazioni.*

**La qualità della formazione nelle organizzazioni:** *le teorie dell'apprendimento in prospettiva psico-pedagogica. Formazione e qualità della formazione; definizione ed evoluzione del concetto di qualità in sanità; qualità e risultati della formazione. La normativa di riferimento per la nascita dell'ECM. L'accreditamento ECM; piano formativo dell'azienda (la formazione ECM): obblighi delle professioni: destinatari, formazione continua, ECM da conseguire, modalità di erogazione.*

**Risorse finanziarie e contabilità in ambito sanitario:** *le risorse finanziarie per la formazione. Programmazione e gestione delle risorse nelle aziende sanitarie. La contabilità nelle aziende sanitarie pubbliche. Il bilancio delle aziende sanitarie; il controllo di gestione; la valutazione della performance. Le risorse finanziarie destinate alla formazione. Verso un approccio scientifico interdisciplinare: (modelli di ricerca, registrazione, gestione ed analisi dei dati).*

**Inglese per la formazione medica e la comunicazione in sanità:** *inglese per la formazione biomedica e la comunicazione in materia sanitaria. I linguaggi speciali; l'origine etimologica dei termini; la nomenclatura. Le diverse tipologie di articolo scientifico; le fonti di consultazione; la documentazione scientifica. I fondamenti strutturali di un testo; la punteggiatura; problemi stilistici; i verbi bicomponenti. La letteratura grigia. Analisi pratica di un articolo scientifico. La morfologia dell'inglese biomedico; terminologia bio-medica; Dall'analisi alla costruzione di un articolo medico scientifico; Analisi di un articolo medico sottoposto a revisione.*

**Tutoring e coaching:** *Strategie di apprendimento attive: Il tutoring (ruolo e funzioni); il peer tutoring. Strategie di apprendimento attive: Il coaching (ruolo e funzioni); Tutoring e coaching in contesto organizzativo.*

**Il sistema dei tirocini e l'insegnamento clinico:** *Il sistema dei tirocini e l'insegnamento clinico: principi e standard. Le strategie per l'insegnamento e l'apprendimento in tirocinio. Criteri di scelta delle sedi tirocinio.*

## Articolazione didattica

L'**attività didattica** viene erogata tramite piattaforma telematica: l'impegno orario dei discenti è così articolato:

- n. ore **212** video-lezioni (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- n. ore **50** per la redazione di un elaborato scritto su un argomento a scelta tra quelli del programma didattico delle video-lezioni e analisi di un caso di studio presente in piattaforma con stesura di una breve relazione. Le modalità di redazione degli elaborati verranno indicate nel *Regolamento del master* (**Allegato 1** al presente bando);
- n. ore **1088** studio individuale (dispense, *test* di verifica, registrazioni mp3);
- n. ore **150** per la collazione del materiale e la stesura di una tesina finale concordata con i docenti referenti, secondo le modalità indicate nel Regolamento.

È possibile effettuare lo scaricamento delle lezioni in formato mp3 e del materiale didattico; tuttavia ciò può servire esclusivamente per attività di revisione (anche parziale) dei contenuti e non esime, in alcun caso, dal seguire le lezioni sulla piattaforma in vista della rilevazione della frequenza. Inoltre, sono previsti momenti di incontro in forum con i colleghi di corso.

### Metodologie didattiche

La didattica sarà svolta in modalità FaD (formazione a distanza) asincrona.

### Modalità di accertamento degli apprendimenti

Al termine delle attività didattiche è previsto un **test online di autovalutazione**, a risposta multipla, per la verifica dell'apprendimento. È vivamente consigliato, ai fini del superamento della prova di esame finale, lo svolgimento dei *test* di autovalutazione delle conoscenze acquisite.

### Organi del master e docenti

#### Direttore:

**Lucio Mango** – Direttore e docente di master dell'area gestione ambito sanitario di UNINT.

#### Comitato Scientifico:

**Altea Ceccarini** – Responsabile esecutivo della Scuola di alta formazione di UNINT;

**Alessandro Frolli** – NPh neuropsichiatra infantile, PhD in Scienze del comportamento e processi di apprendimento, direttore scientifico del Centro di ricerca sulle disabilità (DRC) di UNINT;

**Sara Rizzo** – Sociologa, coordinatore scientifico Centro di ricerche sulle disabilità (DRC) di UNINT.

## DOCENTI

<b>Generoso Alfano</b>	Docente qualificato "A" AICQ-SICEV; consulente in gestione del rischio clinico; già direttore dipartimento della Diagnostica e UOC SIMT Azienda USL ROMA-D e già professore a contratto presso le Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma e di Tor Vergata.
<b>Salvatore Coronato</b>	Esperto in diritto amministrativo in ambito sanitario. Già direttore amministrativo e dirigente del settore Affari generali e provveditorato presso diverse aziende ospedaliere di Roma.
<b>Tommaso Di Sabato</b>	Già direttore vicario della Ripartizione risorse umane presso l'Università del Salento.
<b>Di Stefano Giuseppe</b>	PhD. Giuseppe Di Stefano – Responsabile delle risorse umane presso la "Fondazione sanità e ricerca" è esperto in: Gestione amministrativa e tecnica del personale; sviluppo delle risorse umane; formazione; organizzazione aziendale; relazioni sindacali.
<b>Alessandro Frolli</b>	NPh neuropsichiatra infantile, PhD in Scienze del comportamento e processi di apprendimento, direttore scientifico del Centro di ricerca sulle disabilità (DRC) di UNINT.
<b>Diana Macrì</b>	Esperta in comunicazione e formazione
<b>Angelo Marconi</b>	Esperto in gestione della qualità nel settore della formazione.
<b>Marco Ravaioli</b>	Scrittore in ambito medico.
<b>Sara Rizzo</b>	Sociologa, coordinatore scientifico Centro di ricerca sulle disabilità (DRC) di UNINT.
<b>Marco Giovanni Rizzo</b>	Ricercatore e docente area formazione per il Centro ricerche e studi in gestione sanitaria dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.
<b>Sergio Spatola</b>	Avvocato esperto nella legislazione delle amministrazioni pubbliche e in materia di finanziamenti e finanza delle aziende sanitarie. Autore di pubblicazioni a carattere scientifico.

## Prova finale

L'esame conclusivo si svolgerà a Roma, presso la sede di UNINT e consta di:

- prova orale di verifica di conoscenza dei contenuti impartiti per ciascun insegnamento con contestuale discussione dell'elaborato scritto;
- discussione finale del caso di studio e della tesina finale.

Alla valutazione finale del master concorreranno:

- il punteggio attribuito all'elaborato scritto;
- la prova orale sui contenuti oggetto di discussione finale della didattica;
- la valutazione, emersa in sede, sulla presentazione del caso di studio e della tesina finale.

Sono previste sessioni di esame nei mesi di ottobre, dicembre, febbraio, maggio e luglio.

Si precisa, inoltre, che il discente potrà prenotarsi all'esame conclusivo del master solamente dopo che saranno trascorsi almeno 8 mesi dalla data di attivazione in piattaforma e soddisfatti i requisiti di ammissione come specificato nel Regolamento del master (**Allegato 1** che è parte integrante del presente bando).

### Titolo conseguito

Al termine del percorso, alle persone che avranno superato l'esame conclusivo in presenza, verrà rilasciato il titolo accademico di master di I livello in **Metodologie tutoriali e di insegnamento clinico**, con attribuzione di 60 CFU.

### Profilo professionale in uscita

La figura professionale formata è quella di esperto con competenze e capacità per operare nel campo della formazione rivolta ad aziende ed enti del S.S.N. caratterizzandosi quale *manager* in metodologie tutoriali e di insegnamento clinico con specifiche capacità per progettare, coordinare, condurre e supervisionare processi formativi basati sia sull'apprendimento dall'esperienza, sia su metodi tutoriali e di insegnamento clinico applicabili alla formazione di base e continua dei professionisti sanitari.

### Modalità d'iscrizione

Sarà possibile presentare domanda d'iscrizione **a partire dalla data di pubblicazione del bando e fino al 31 gennaio 2024.**

Per la **domanda d'iscrizione** il discente dovrà:

- collegarsi al sito dell'ateneo (segreteria *online*) all'indirizzo <https://my.unint.eu/sso>;
- effettuare la registrazione;
- immatricolarsi al master;
- stampare il MAV e procedere al pagamento.

Per la **didattica a distanza** il discente dovrà:

- effettuare la registrazione alla piattaforma <http://www.e-formare.org>.

Ulteriori informazioni in merito alla procedura informatizzata sono reperibili all'indirizzo: <https://my.unint.eu>.

La domanda d'iscrizione potrà essere inviata:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu), con gli allegati debitamente scansionati;
- o con raccomandata a/r a UNINT- Scuola di alta formazione, via Carlo Conti Rossini, 38 - 00147 Roma entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza delle iscrizioni;
- o consegnata a mano, presso la Scuola di alta formazione entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza delle iscrizioni.



L'appartenenza ad un ente in convenzione e l'iscrizione all'Albo delle professioni sanitarie (ove esistente per la categoria professionale di appartenenza) dovranno essere autocertificate ai sensi del DPR 445/2000 e allegate alla domanda d'iscrizione.

Non verranno prese in considerazione le domande prive della documentazione richiesta o incomplete.

UNINT si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di attivare il master. Nel caso di mancata attivazione sarà restituita la quota d'iscrizione versata.

Per l'iscrizione al master, **non è dovuto il versamento della tassa relativa al diritto allo studio.** Il master sarà attivato solo al raggiungimento di un congruo numero di iscritti.

### Quota d'iscrizione

La quota d'iscrizione è di euro 1516,00 comprensiva di marca da bollo, laddove non ci si avvalga di sconti e convenzioni, (oltre iva se dovuta) da versare in due rate.

I rata	euro 766,00 ( <b>comprensivo di marca da bollo</b> ) da versare all'atto dell'iscrizione
II rata	euro 750,00 da versare entro 60 gg. dall'abilitazione alla didattica in piattaforma

In caso di ritardo nel pagamento delle quote successive alla prima, è prevista un'indennità di mora pari a euro 25,00 per il pagamento effettuato nel termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata, ovvero euro 100,00 per il pagamento effettuato oltre il termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata.

Prima dell'esame finale il discente dovrà corrispondere la tassa conseguimento titolo pari a euro 100,00.

### **Il pagamento della I rata potrà essere effettuato fino al 31 gennaio 2024.**

Si precisa che l'accesso in piattaforma e l'avvio della didattica avverrà solo a seguito del pagamento dell'importo corrispondente e solo a condizione che si sia raggiunto il numero minimo di iscritti previsti. Il pagamento in un'unica soluzione di euro 1516,00 (comprensivo di marca da bollo) potrà essere effettuato previa richiesta scritta a: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu).

**I discenti che si iscriveranno al master entro il 15 dicembre 2023 avranno diritto ad una riduzione di euro 300,00 sulla quota d'iscrizione complessiva.** Tale riduzione non è cumulabile con qualsivoglia ulteriore forma di agevolazione, anche legata a convenzioni in essere.

Il versamento effettuato all'atto dell'iscrizione non sarà rimborsabile, tranne nei casi in cui il master non venga attivato o venga respinta la domanda d'iscrizione.

L'iscrizione comporta l'accettazione integrale del *Regolamento del master* (**Allegato 1** al presente bando).

### Attestazione finale del master

La domanda per sostenere l'esame finale dovrà essere corredata dalla ricevuta del versamento del contributo di euro 66,00 (**comprensivo di marca da bollo**) valida per il rilascio della pergamena.

### Proroga della durata del master

La richiesta di proroga di ulteriori 6 mesi comporterà il versamento di una quota aggiuntiva di euro **600,00** il cui pagamento dovrà avvenire mediante MAV.

Detto importo non prevede dilazioni, riduzioni o l'applicazione di agevolazioni in convenzione. La richiesta dovrà essere effettuata entro il tredicesimo mese dall'abilitazione in piattaforma inviando un messaggio di posta elettronica a: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu). In mancanza di richiesta di proroga allo scadere del tredicesimo mese l'utente verrà disattivato in piattaforma e non potrà concludere il percorso.

Trascorsi 12 mesi senza aver completato il percorso formativo il discente potrà richiedere una proroga di ulteriori 6 mesi previo versamento di una quota aggiuntiva (vedi sezione – *proroga della durata del master*).

Decorsa anche tale proroga, sarà possibile completare il master effettuando formale trasferimento ad una nuova edizione (solo se attivata dall'Università) e previo versamento dell'importo totale della retta per il nuovo master al quale ci si iscrive. In tale caso, il riconoscimento dei crediti maturati nel percorso di master sarà oggetto di valutazione di apposita commissione.

### Rinuncia

Il discente che intende rinunciare al master è comunque tenuto a **versare l'intera quota di partecipazione al master. Pertanto, le rate già pagate non saranno restituite**. Gli iscritti che intendano rinunciare e richiedano una dichiarazione dalla quale risulti espressamente la rinuncia devono darne comunicazione formale, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dell'ateneo.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando e nel *Regolamento del master* (**Allegato 1** al presente Bando) si rimanda alla legislazione universitaria vigente.

### CONTATTI

Scuola di alta formazione UNINT

Università degli Studi Internazionali di Roma

Via Carlo Conti Rossini, 38 - 00147 Roma

Tel. 06.510.777.400

(Lunedì – Venerdì: 9.30 – 12.30)

Mail: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu)

[www.unint.eu](http://www.unint.eu)