



Allegato 1

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO

**“MANAGEMENT SANITARIO E DIREZIONE DI
STRUTTURE COMPLESSE”**

REGOLAMENTO DEL MASTER

A.A. 2023/2024

Sommario

1.	ORGANIZZAZIONE DEL MASTER	3
1.1.	L'ATTIVITÀ DIDATTICA	4
	LO STUDIO IN PIATTAFORMA	4
	ANALISI DI UN CASO DI STUDIO	5
	REDAZIONE DELL'ELABORATO SCRITTO	5
1.2.	IL TIROCINIO (FACOLTATIVO)	6
1.3.	LA TESINA FINALE E AVVIO DEL TIROCINIO (FACOLTATIVO)	7
	ASSEGNAZIONE DELLA TESINA FINALE E AVVIO DEL TIROCINIO (FACOLTATIVO)	8
	REDAZIONE DELLA TESINA FINALE	9
2.	ESAME FINALE	10
2.1.	I REQUISITI DI AMMISSIONE	10
2.2.	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO	10
2.3.	LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE	11
2.4.	RILASCIO DEL DIPLOMA	11
3.	L'ISCRIZIONE AL MASTER E AVVIO DELLE LEZIONI	11
4.	QUOTA D'ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	12
5.	I REQUISITI TECNICI	14
5.1.	I REQUISITI DI SISTEMA	14
	I SISTEMI OPERATIVI	14
	I REQUISITI DI CONNESSIONE <i>INTERNET</i>	14
5.2.	I REQUISITI <i>HARDWARE E SOFTWARE</i>	14
	I REQUISITI MINIMI	14
	I REQUISITI CONSIGLIATI	15

GLOSSARIO

<i>Elaborato scritto</i>	elaborato scritto su una tematica a scelta delle video-lezioni da presentare al termine del percorso
<i>Analisi e studio di un caso in piattaforma</i>	relazione di una o due pagine in cui il discente esamina il caso presentato e risponde alle domande poste
<i>Tesina finale</i>	tesina finale con lunghezza e contenuti definiti in un formato editoriale scaricabile in piattaforma che non superi le 50 pagine

1. ORGANIZZAZIONE DEL MASTER

Il master si svolge in modalità telematica e ha una durata di **12 mesi** che decorrono dalla data in cui il discente viene abilitato ad accedere alla piattaforma di *e-learning*.

Prevede un impegno complessivo di 1500 ore.

L'attività didattica è articolata in due fasi.

LA FASE 1 – ATTIVITÀ DIDATTICA (N. 1500 ORE)

La prima fase prevede un impegno del discente così articolato:

- n. ore **242** di video-lezioni erogate tramite piattaforma telematica (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- n. ore **25** per la redazione di un elaborato scritto su un argomento a scelta tra quelli trattati nel programma didattico delle video-lezioni e per l'analisi e lo studio di un caso presente in piattaforma con stesura di una breve relazione secondo le modalità di seguito riportate;
- n. ore **1183** di studio individuale su materiale reso disponibile in piattaforma (dispense, *test* di verifica, registrazioni mp3);
- n. ore **50** per la collazione del materiale e la stesura di una tesina finale su una delle tematiche proposte dai docenti e presenti in piattaforma.

L'insegnamento viene erogato tramite lezioni preregistrate, disponibili in piattaforma 24/24 ore in formato video/audio mp3, insieme a materiale didattico integrativo (presentazioni, norme, articoli, etc.).

Per la fruizione delle lezioni è importante l'uso di adeguate strumentazioni (*hardware, software* e di connessione alla rete *internet*). I requisiti minimi sono indicati al paragrafo "**I requisiti hardware e software**".

LA FASE 2 - TIROCINIO FACOLTATIVO (N. 250 ORE)

È prevista la possibilità di dedicare un periodo di **250 ore** al **tirocinio facoltativo**, da effettuarsi presso strutture convenzionate.

Si rimanda al paragrafo 1.2 riportante le indicazioni per lo svolgimento del tirocinio facoltativo.

Il percorso formativo del master si concluderà con l'**esame finale** alla presenza di una Commissione (secondo le modalità indicate nell'articolo 2).

1.1. L'ATTIVITÀ DIDATTICA

Durante la prima fase del percorso formativo del master in piattaforma, il discente svolgerà prevalentemente le seguenti attività:

- attività didattica;**
- redazione di un elaborato scritto;**
- analisi di un caso di studio.**

Contestualmente alle suddette attività, il discente potrà avere una **comunicazione interattiva con gli altri iscritti** attraverso un *forum*. In piattaforma sono, inoltre, a disposizione dei discenti FAQ costantemente aggiornate che rispondono in maniera efficace ai quesiti posti più frequentemente dagli utenti.

Per quanto riguarda il funzionamento del *forum*, si rinvia all'apposito **regolamento forum**, visualizzabile in piattaforma nella sezione "MODULISTICA".

LO STUDIO IN PIATTAFORMA

Le attività didattiche consistono nello studio individuale e nei contenuti delle video-lezioni preregistrate che possono essere visionate nei giorni e negli orari di preferenza del discente. La fruizione delle video-lezioni presenti in piattaforma è obbligatoria e il sistema ne tiene traccia fornendo un *report* finale di fruizione.

La stampa di *slide*, lo scaricamento di mp3 e la partecipazione al *forum* sono attività funzionali all'attività di studio individuale che non vengono registrate nel rapporto di fruizione.

Le video-lezioni preregistrate, corredate dai materiali didattici correlati, sono disponibili *online* 24/24 ore e visualizzabili in formato video.

Si precisa che in caso di bisogno di certificazione per giustificare assenze dal lavoro o permessi per studio è possibile scaricare dalla piattaforma un rapporto contenente i giorni e gli orari in cui sono state visualizzate le video-lezioni.

Per poter accedere alla successiva fase di richiesta di assegnazione della tesina finale è necessario aver completato la visualizzazione delle video-lezioni.

Lo **studio individuale** ha l'obiettivo di favorire l'assimilazione di quanto ascoltato a lezione, tramite la ripetizione dei concetti esposti con l'aiuto di materiali supporto mp3 e/o la lettura di dispense e di testi suggeriti (bibliografia) dai docenti per gli approfondimenti. È inoltre possibile svolgere dei *test online facoltativi*.

Ai fini del superamento della prova di esame finale è vivamente consigliato svolgere i test di autovalutazione delle conoscenze acquisite.

ANALISI DI UN CASO DI STUDIO

Il percorso formativo del master prevede che il discente analizzi un vero e proprio caso di studio, pubblicato su piattaforma al termine della sezione dedicata ai moduli didattici.

Ciascun discente dovrà analizzare il caso proposto e rispondere alle domande indicate, riportando le sue valutazioni conclusive in una breve relazione di una o due pagine che sarà sottoposta alla valutazione del docente di riferimento.

La redazione del caso di studio dovrà contenere:

- frontespizio **opportunamente compilato, datato e firmato** (disponibile al termine dei moduli del master all'interno della cartella denominata *caso di studio*);
- esposizione argomentata e risultati dell'analisi effettuata;
- risposte ai quesiti posti.

Una volta predisposto il caso di studio, il discente dovrà inviarlo all'assistenza didattica (casodistudio@unint.eu) che provvederà ad inoltrarlo al docente di riferimento per la valutazione ed approvazione.

La relazione sul caso di studio, approvata dal docente, sarà materia di verifica anche in sede di esame conclusivo.

Pertanto, ciascun discente, in sede d'esame, in aggiunta alla copia rilegata della tesina finale definitiva e approvata dal docente, dovrà portare con sé anche una copia cartacea della relazione sul caso di studio.

REDAZIONE DELL'ELABORATO SCRITTO

Il percorso formativo del master prevede la redazione di un elaborato scritto di approfondimento su un argomento a scelta tra quelli trattati nella didattica del master. Il documento di approfondimento (il cui modello è presente in formato *word* nella sezione *modulistica* della piattaforma), dovrà essere inviato all'assistenza didattica (assdid.eformare@unint.eu) entro la data di prenotazione all'esame per essere inoltrato alla commissione di valutazione.

L'elaborato dovrà contenere:

- frontespizio **opportunamente compilato, datato e firmato**;
- redazione dell'elaborato di massimo 8 pagine rispettando i seguenti criteri:
 - formato: A4;
 - margini: superiore 3, inferiore 3, destro 3, sinistro 3;
 - interlinea: 1,5;
 - orientamento: verticale;

- testo: carattere Times new roman, dimensione 12;
- indicazione dei numeri di pagina;
- note e indicazioni bibliografiche a piè di pagina: carattere Times new roman, dimensione 9.

1.2. IL TIROCINIO (FACOLTATIVO)

Il tirocinio, che si ricorda essere **facoltativo**, ha una durata di **250 ore**.

Dovrà essere espletato presso aziende sanitarie, aziende ospedaliere, aziende ospedaliero-universitarie, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico o enti classificati in base alla legge 23 dicembre 1978, n. 833, in regime di convenzione con l'ateneo.

Entro il 1° mese di frequenza del master, il discente dovrà individuare la sede del tirocinio e comunicarla all'assistenza tirocini (asstir.eformare@unint.eu).

- se l'ente/azienda prescelto/a è già convenzionato/a**, è sufficiente comunicare a asstir.eformare@unint.eu la sede del tirocinio ed eventuali preferenze per il presidio ospedaliero/reparto.
- se l'ente/azienda prescelto/a non è convenzionato/a**, è necessario comunicare a asstir.eformare@unint.eu:
 - nome dell'ente/azienda al/alla quale presentare la richiesta;
 - indirizzo postale;
 - recapiti telefonici/fax/posta elettronica della direzione generale e dell'ufficio amministrativo;
 - nominativo del referente aziendale per la pratica di convenzione;
 - se si è o no dipendenti dell'ente/azienda prescelto/a.

Si precisa che l'azienda/ente non è obbligata/o ad accogliere il tirocinante anche in presenza di una convenzione attiva.

L'iter di stipula della convenzione viene curato dall'università. L'assistenza tirocini provvederà a comunicare al discente l'esito della trattativa via posta elettronica.

Una volta che il tirocinante avrà comunicato all'assistenza tirocini la sede prescelta, sia che si tratti di sede convenzionata sia di nuova convenzione, l'assistenza medesima provvederà a dettagliare l'iter di avvio e svolgimento del tirocinio come specificato nel paragrafo 1.3.

In caso di non accettazione della domanda di stipula della convenzione da parte dell'ente, l'ateneo avrà cura di individuare, in collaborazione con il discente, una sede alternativa per lo svolgimento del tirocinio.

Il percorso di tirocinio è seguito da un docente (tutor universitario) – che supporta il discente per via telematica e valuta l'attività didattica, a partire dall'assegnazione della tesina finale fino alla sua stesura definitiva – e da un tutor aziendale che certifica il regolare svolgimento delle ore e affianca il discente nello svolgimento dell'esperienza pratica di tirocinio.

Per espletare il tirocinio presso un ente/azienda ospitante il tirocinante dovrà adoperarsi per ottenere il possesso dei seguenti requisiti:

- attestazione della sorveglianza sanitaria (si intende l'insieme degli accertamenti sanitari svolti dal medico competente finalizzati alla tutela dello stato di salute e alla sicurezza dei lavoratori, in relazione alle condizioni di salute degli stessi, all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa);
- attestazione della formazione sulla sicurezza prevista dal D.lgs. 81/08.

1.3. LA TESINA FINALE E AVVIO DEL TIROCINIO (FACOLTATIVO)

A seguito della visualizzazione del 100% delle video-lezioni, il discente formalizza la **richiesta di assegnazione della tesina finale** attraverso la compilazione di un'apposita scheda disponibile in piattaforma.

Il docente/tutor universitario:

- segue il discente durante la stesura della tesina finale e verifica il lavoro svolto e trasmesso dal discente che lo caricherà, di volta in volta, nella specifica sezione della piattaforma;
- inserisce progressivamente i commenti sino alla completa approvazione della tesina finale.

Nel caso di svolgimento del tirocinio, la tesina finale descriverà l'esperienza maturata e i casi concreti che si sono affrontati.

In assenza di tirocinio, la tesina finale sarà costituita da una ricerca su un caso studio attinente a uno degli insegnamenti impartiti. Dallo studio dovrà evincersi la competenza che il discente ha acquisito attraverso l'applicazione contestuale delle conoscenze teoriche.

Una volta convalidata la tesina finale in via definitiva, il discente la visualizzerà come approvata. La tesina finale resterà agli atti dell'ateneo.

ATTENZIONE: affinché la tesina finale possa essere verificata e validata in via definitiva dal docente assegnato, è **necessario inviarla nella versione definitiva almeno un mese prima della sessione di esame.**

ASSEGNAZIONE DELLA TESINA FINALE E AVVIO DEL TIROCINIO (FACOLTATIVO)

Conseguentemente all'approvazione della richiesta di assegnazione della tesina finale, l'assistenza tirocini inoltrerà via posta elettronica al discente che avrà optato per lo svolgimento del tirocinio (facoltativo):

- il modulo di **progetto formativo e di orientamento**, documento propedeutico all'avvio del tirocinio in cui sono indicati gli obiettivi e le modalità di svolgimento;
- il **registro delle presenze**;
- il modulo denominato **attestato di svolgimento di tirocinio**.

Ricevuta la documentazione, il discente e l'azienda compilano e sottoscrivono il *progetto formativo e di orientamento*.

Dieci giorni lavorativi prima della data di inizio tirocinio riportata sul progetto stesso, una copia del documento, completo di timbro e firme, deve essere anticipato al recapito di posta elettronica dell'assistenza tirocini (asstir.eformare@unint.eu).

Una volta ricevuto il *progetto formativo e di orientamento*, l'assistenza tirocini provvede ad inoltrare all'ufficio preposto la richiesta di attivazione della copertura assicurativa.

Durante il tirocinio è garantita da UNINT la copertura assicurativa INAIL e RCT fino al 3° mese incluso. **A partire dal 4° mese i discenti saranno tenuti a corrispondere le spese di assicurazione per un importo di 16,00 euro mensili**, secondo le modalità che verranno indicate dall'assistenza tirocini.

Ogni eventuale esborso richiesto dall'ente/azienda ospitante per l'accoglimento in tirocinio è a carico esclusivo del discente che intende svolgervi il tirocinio stesso.

L'assistenza tirocini, non appena ricevuta conferma della avvenuta attivazione della copertura assicurativa, la comunica al discente tramite posta elettronica.

ATTENZIONE: Il tirocinio non potrà essere avviato in alcun caso prima della suddetta comunicazione da parte dell'assistenza tirocini.

Eventuali ore di tirocinio effettuate prima che l'assistenza tirocini abbia comunicato l'attivazione della copertura assicurativa non potranno entrare nel computo delle 250 ore previste.

N. 3 esemplari originali del progetto formativo e di orientamento dovranno successivamente essere spediti per posta raccomandata, entro 15 gg. dalla data di inizio del tirocinio riportata sul progetto stesso, al seguente indirizzo:

c.a. Assistenza tirocini

Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT

via Carlo Conti Rossini, 38 - 00147 Roma

Master II livello "Management sanitario e direzione di strutture complesse"

Due copie del *progetto formativo e di orientamento*, sottoscritte dall'ateneo, verranno riconsegnate all'azienda ospitante.

Al termine del tirocinio, il discente o se del caso l'ente ospitante, invierà *l'attestato di svolgimento del tirocinio*, il *registro presenze* per posta raccomandata al seguente indirizzo:

*c.a. Assistenza tirocini
Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT
via Carlo Conti Rossini, 38 – 00147 Roma*

REDAZIONE DELLA TESINA FINALE

La tesina finale dovrà consistere in un elaborato originale svolto in seguito ad attività formative complementari (ad esempio attività di ricerca, analisi di casi pratici, ecc.) del percorso formativo.

La tesina finale dovrà avere una lunghezza di 30/50 pagine e dovrà contenere:

- frontespizio;
- indice;
- svolgimento in capitoli e paragrafi;
- note a piè di pagina;
- conclusioni;
- bibliografia;
- sitografia.

I docenti verificheranno **l'autenticità e l'originalità della redazione**. Saranno respinti lavori non coerenti con i contenuti del master e senza la corretta indicazione di tutte le fonti consultate.

Tutti i testi citati nella tesina finale **devono essere riportati nella bibliografia**.

La bibliografia deve essere inserita alla fine della tesina finale e deve contenere l'indicazione delle fonti da cui si è raccolto il materiale secondo uno dei sistemi di citazione internazionalmente accettati concordato preventivamente con il docente di riferimento.

Il modello della tesina finale è scaricabile dalla sezione “Modulistica” della piattaforma ed è già strutturato per tener conto dei contenuti precedentemente elencati.

LA COPERTINA DELLA TESINA FINALE

La copertina occupa una pagina in formato A4.

LE NOTE REDAZIONALI

La tesina finale, come detto da redigere utilizzando il *template* scaricabile dalla piattaforma, deve rispettare il seguente formato:

- formato: A4;
- margini: superiore 2, inferiore 2, destro 2, sinistro 3;
- interlinea: 1,5;
- orientamento: verticale;
- testo: carattere Verdana, dimensione 11;
- indicazione dei numeri di pagina;
- note e indicazioni bibliografiche a piè di pagina: carattere Verdana, dimensione 9.

2. ESAME FINALE

2.1. I REQUISITI DI AMMISSIONE

All'esame finale, che si terrà a Roma presso la sede dell'Università UNINT, alla presenza di un'apposita Commissione di valutazione, si potrà accedere, solo ed esclusivamente, se soddisfatti i seguenti requisiti:

- essere in regola dal punto di vista amministrativo;
- completamento di studio e visualizzazione delle video-lezioni;
- redazione ed invio dell'*elaborato scritto*;
- approvazione della *relazione sul caso di studio* da parte del docente;
- approvazione della *tesina finale* da parte del docente;
- nel solo caso di espletamento del tirocinio facoltativo di 250 ore, invio della modulistica di fine tirocinio all'Ateneo.

Si ribadisce che non potrà essere ammesso all'esame finale il discente non in regola con il pagamento delle tasse.

Si precisa, inoltre, che il discente **potrà prenotarsi all'esame conclusivo** del master **solo dopo che saranno trascorsi almeno 8 mesi** dalla data di attivazione in piattaforma.

2.2. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

L'esame conclusivo conterà in:

- prova orale di verifica di conoscenza dei contenuti insegnati in ciascun modulo con contestuale discussione dell'*elaborato scritto*;
- discussione finale del caso di studio e della tesina finale.

Alla valutazione finale del master concorreranno:

- il punteggio attribuito all'*elaborato scritto*;
- l'esito della prova orale sui contenuti oggetto di discussione finale della didattica;
- la valutazione sulla presentazione del caso di studio e della tesina finale.

Master II livello "Management sanitario e direzione di strutture complesse"

2.3. LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE

Una volta soddisfatti i requisiti di ammissione, i discenti potranno collegarsi all'indirizzo <http://my.unint.eu> ed individuare la sessione d'esame utile tra quelle pianificate. Le sessioni d'esame sono previste nei mesi di ottobre, dicembre, febbraio, maggio e luglio.

La data in cui sostenere l'esame dovrà essere fissata entro il 12° mese dall'attivazione in piattaforma. In assenza di programmazione di date d'esame nel 12° mese, il discente dovrà necessariamente diplomarsi nella prima sessione utile successivamente pianificata.

Il discente dovrà effettuare la **prenotazione** entro i 10 gg. solari precedenti alla sessione d'esame.

Maggiori dettagli sulle modalità di prenotazione all'esame verranno esplicitate in un'apposita *Guida* disponibile sulla piattaforma *e-formare*.

2.4. RILASCIO DEL DIPLOMA

Ai sensi della legge n. 183/2011, art. 15, i diplomati potranno autocertificare il conseguimento del titolo fino al rilascio della pergamena da parte dell'Università. Il diploma verrà rilasciato previo versamento del contributo di euro 66,00 (**comprensivo di marca da bollo**) effettuato mediante MAV prima della data di sostenimento dell'esame. La pergamena potrà essere ritirata in ateneo dopo circa 6 mesi. In caso di impossibilità da parte del discente di ritirare personalmente il documento, sarà possibile il rilascio tramite delega o la spedizione al domicilio indicato dal discente.

Nel caso in cui il discente, trascorsi 6 mesi dalla conclusione del master, volesse verificare la disponibilità della pergamena, potrà contattare direttamente la Scuola di alta formazione UNINT ai seguenti recapiti: tel.: 06-510777274, posta elettronica: formazione@unint.eu

N.B.: I discenti che avranno conseguito il diploma verranno disabilitati all'accesso in piattaforma.

Eventuali richieste di accesso alla piattaforma, a conclusione del master, non potranno in alcun caso essere accolte: è opportuno, pertanto, scaricare dalla piattaforma ogni documento e/o modulistica prima del conseguimento del titolo.

3. L'ISCRIZIONE AL MASTER E AVVIO DELLE LEZIONI

Per la domanda d'iscrizione al master il discente dovrà:

1. collegarsi al sito dell'ateneo (segreteria *online*) all'indirizzo <https://my.unint.eu/sso>;
 - effettuare la registrazione;
 - immatricolarsi al master;
 - stampare il MAV e procedere al pagamento.

2. effettuare la registrazione alla piattaforma *e-formare* <http://www.e-formare.org> seguendo la procedura guidata nella sezione "REGISTRATI".

Ulteriori informazioni in merito alla procedura informatizzata sono reperibili all'indirizzo: <https://my.unint.eu>

La domanda d'iscrizione potrà essere inviata:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo: formazione@unint.eu con gli allegati debitamente scansionati entro il termine d'iscrizione;
- o con raccomandata a/r a UNINT- Scuola di alta formazione – via Carlo Conti Rossini 38 - 00147 Roma entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza delle iscrizioni;
- o consegnata a mano, presso la Scuola di alta formazione entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza delle iscrizioni.

L'appartenenza ad un ente in convenzione e l'iscrizione all'Albo delle professioni sanitarie (ove esistente per la categoria professionale di appartenenza) dovranno essere autocertificate ai sensi del DPR 445/2000 e allegate alla domanda d'iscrizione.

Non verranno prese in considerazione domande prive della documentazione richiesta o incomplete.

UNINT si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di attivare il master. Nel caso di mancata attivazione sarà restituita la quota d'iscrizione versata.

Il master sarà attivato solo al raggiungimento di un congruo numero di iscritti.

Per l'iscrizione al master, non è dovuto il versamento della tassa relativa al diritto allo studio.

Al termine della procedura d'iscrizione il discente verrà abilitato all'accesso in piattaforma entro il 15° giorno del mese successivo a quello del pagamento della 1ª rata e solo a condizione che si sia raggiunto il numero minimo di iscritti previsti.

L'abilitazione alla fruizione dei contenuti verrà comunicata a mezzo posta elettronica all'indirizzo di posta comunicato.

4. QUOTA D'ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota d'iscrizione è di euro 2516,00 comprensiva di marca da bollo, laddove non ci si avvalga di sconti e convenzioni, (oltre iva se dovuta) da versare in due rate.

N. RATA	IMPORTO	SCADENZA
I rata	euro 1266,00	all'atto dell'iscrizione (comprensivo di marca da bollo)

Il rata	euro 1250,00	entro 60 gg. dall'abilitazione all'accesso alla piattaforma
---------	--------------	---

Il pagamento della I rata potrà essere effettuato fino al **31 gennaio 2024**. Si precisa che l'accesso in piattaforma e l'avvio della didattica avverranno solo a seguito del pagamento dell'importo corrispondente secondo le modalità riportate al paragrafo "L'iscrizione al master e avvio delle lezioni".

Il pagamento in un'unica soluzione di euro 2516,00 (**comprensivo di marca da bollo**) potrà essere effettuato previa richiesta scritta a: formazione@unint.eu

I discenti che si iscriveranno al master entro il 15 dicembre 2023 avranno diritto ad una riduzione di euro 300,00 sulla quota d'iscrizione complessiva. Tale riduzione non è cumulabile con qualsivoglia ulteriore forma di agevolazione, anche legata a convenzioni in essere.

Il versamento effettuato all'atto dell'iscrizione non sarà rimborsabile tranne nei casi in cui il master non venga attivato e/o venga respinta la domanda d'iscrizione.

Trascorsi i **12 mesi** senza che il discente abbia completato il percorso formativo, sarà possibile richiedere una **proroga di ulteriori 6 mesi** al costo di **euro 600,00** (la quota di proroga non è soggetta a sconti e/o agevolazioni), inviando un messaggio di posta elettronica a formazione@unint.eu

Trascorsi gli ulteriori 6 mesi di proroga, sarà possibile completare il master effettuando formale richiesta di trasferimento ad una nuova edizione del master previo versamento della intera quota di iscrizione di tale nuova edizione del master che andrà effettuato tramite MAV (solo nel caso in cui quest'ultima venga deliberata dall'Ateneo).

Il trasferimento comporta la richiesta di riconoscimento dei CFU acquisiti. Tale richiesta verrà vagliata da un'apposita commissione.

L'eventuale **ritardo nei pagamenti** di quanto dovuto a titolo di II rata, proroga e trasferimento **comporterà la temporanea sospensione della password di accesso** alla piattaforma e **l'applicazione** di un'indennità di mora pari a euro 25,00 per il pagamento effettuato nel termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata, ovvero euro 100,00 per il pagamento effettuato oltre il termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata.

Prima dell'esame finale il discente dovrà corrispondere la tassa conseguimento titolo pari a euro 100,00.

Infine, il discente che intende rinunciare al master è tenuto a darne comunicazione formale mediante la modulistica pubblicata sul sito di ateneo e a versare comunque l'intera quota di partecipazione. Pertanto, le rate già pagate non saranno restituite.

5. I REQUISITI TECNICI

Nei successivi paragrafi del presente regolamento si descrivono i **requisiti minimi e consigliati di sistema, hardware e software**, per la fruizione dei contenuti della piattaforma.

5.1. I REQUISITI DI SISTEMA

I SISTEMI OPERATIVI

La fruizione dei contenuti della piattaforma di *e-learning* è possibile con le seguenti famiglie di sistemi operativi:

- *Microsoft Windows 7;*
- *Microsoft Windows 8;*
- *Microsoft Windows 10;*
- *Microsoft Windows 11.*
-

La fruizione dei contenuti della piattaforma con altri sistemi operativi (p.e. la famiglia di sistemi operativi GNU*/Linux*) non è consentita.

I REQUISITI DI CONNESSIONE INTERNET

Requisiti minimi:

- 512 Kb/s in ricezione (detto anche: *download, downstream*);
- 56 Kb/s in emissione (detto anche: *upload, upstream*).

La tecnologia largamente diffusa ed ampiamente disponibile per tali collegamenti è l'ADSL di fascia bassa.

Requisiti consigliati:

- 1024 Kb/s in ricezione (detto anche: *download, downstream*);
- 128 Kb/s in emissione (detto anche: *upload, upstream*).

La tecnologia diffusa e disponibile per tali collegamenti è l'ADSL di fascia alta.

5.2. I REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

I REQUISITI MINIMI

MICROSOFT WINDOWS 7

- scheda audio;
- cuffie o altoparlanti;
- processore Dual core a 2.0 GHz o superiore, 2 GB di RAM, 256 MB di memoria grafica;

- *browser: Microsoft Internet Explorer 8.0+, Mozilla Firefox 3.0+, Google Chrome 10.0+;*
- *plug-in: visualizzatore Pdf;*
- *javascript abilitato.*

I REQUISITI CONSIGLIATI

MICROSOFT WINDOWS 8, WINDOWS 10, WINDOWS 11

- scheda audio;
- cuffie o altoparlanti;
- processore *Quad core* a 2.6 GHz o superiore, 4 GB di RAM, 512 MB di memoria grafica;
- *browser: Microsoft Internet Explorer 8.0+, Mozilla Firefox 3.0+, Google Chrome 10*
- *plug-in: visualizzatore Pdf;*
- *javascript abilitato.*