



UNINT
Università
degli Studi Internazionali di Roma

D.R. 2194/2025

MASTER UNIVERSITARIO ANNUALE DI I LIVELLO
IN
LEADERSHIP, INTELLIGENZA EMOTIVA E GESTIONE DELLE
RISORSE UMANE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(Attivato ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e D. M. n. 270 del 22 ottobre 2004)

(1500 ore 60 cfu)
A.A.2024/2025

Master executive

III EDIZIONE

Direttore del master
Sanja Vlahovic

Finalità

Il master affronta gli aspetti significativi che riguardano la complessa gestione delle risorse umane nella Pubblica amministrazione e approfondisce sia gli aspetti normativi che regolano il rapporto di lavoro (dalla gestione dei conflitti, alla valutazione della performance) sia l'impatto di tali norme sull'organizzazione, qualità e benessere del personale.

Ai manager delle organizzazioni pubbliche di oggi sono richieste non solo alte competenze tecniche, ma sempre più competenze relazionali e di leadership. È richiesta anche la capacità di gestire gruppi di persone diverse per esigenze e competenze e la capacità di coniugare obiettivi individuali e collettivi.

Per coloro che hanno il ruolo di responsabile della gestione del personale e dell'organizzazione degli uffici di competenza, è fondamentale acquisire particolari competenze non solo di tipo tecnico amministrativo ma anche di tipo gestionale manageriale.

La produttività, l'efficienza e l'efficacia di un'azienda dipendono dalla promozione del benessere nell'azienda stessa.

Il master attraverso gli insegnamenti fornirà un quadro complessivo e trasversale su aspetti giuridici, gestionali, psicologici, comportamentali e legati ai ruoli.

Destinatari

Il master è rivolto a coloro che, in possesso degli specifici requisiti di accesso indicati al paragrafo di riferimento, intendano acquisire approfondite conoscenze e specifiche competenze per la gestione delle risorse umane assumendone la leadership attraverso un approccio sempre più orientato alle esigenze specifiche del singolo per trasformare positivamente l'esperienza lavorativa e aumentarne il coinvolgimento nell'organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi.

Obiettivi formativi

L'obiettivo del master è quello di trasmettere conoscenze e capacità fondamentali per gestire gruppi di lavoro all'interno di organizzazioni pubbliche. Trasferire processi innovativi legati alle competenze trasversali e di leadership per un migliore governo dei processi e dei progetti all'interno dell'organizzazione.

Il taglio pratico ed esperienziale, di immediata applicazione nel settore di competenza, è uno dei punti di forza del master.

Risultati di apprendimento

Al termine del percorso didattico i discenti avranno maturato competenze e capacità coerenti con le finalità e con gli obiettivi del master e con il profilo professionale in uscita. In particolare, acquisiranno:

- ✓ capacità di pianificare le attività in modo efficace per il governo del processo;
- ✓ capacità di analizzare preventivamente le criticità e maggiore efficacia nella risoluzione dei problemi;
- ✓ capacità di applicare il duplice strumento della delega/controllo per moltiplicare le proprie attività;
- ✓ capacità di sviluppare una mentalità manageriale e una forte attitudine alla gestione e valorizzazione dei collaboratori;

- ✓ capacità di migliorare la comunicazione tra colleghi e nei gruppi di lavoro per perseguire obiettivi comuni;
- ✓ capacità di fronteggiare le situazioni negoziali, influenzandone la soluzione;
- ✓ capacità di gestire situazioni di conflitto nel proprio team o con uno stakeholder esterno;
- ✓ capacità di comunicare efficacemente nelle varie forme non verbale, paraverbale e verbale;
- ✓ capacità di comprendere i meccanismi che comunemente generano il conflitto evitando forme di escalation;
- ✓ capacità di sviluppare maggiore resistenza alle pressioni e allo stress;
- ✓ capacità di analisi attraverso la lettura del contesto e la visione d'insieme;
- ✓ capacità di sviluppare un maggiore controllo della propria emotività.

Criteri di ammissione e compatibilità

Requisiti di accesso

Per iscriversi al master è necessario essere in possesso del diploma di laurea triennale, quadriennale (vecchio ordinamento) o del diploma di laurea specialistica/magistrale.

Ammissione di studenti stranieri e italiani con titoli conseguiti all'estero

I cittadini italiani o comunitari in possesso di titolo di studio conseguito all'estero e i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia devono presentare la domanda di partecipazione allegando il diploma di laurea posseduto, regolarmente legalizzato, corredato di dichiarazione di valore rilasciata a cura della rappresentanza italiana nel paese in cui hanno conseguito il titolo munito di traduzione ufficiale per le lingue diverse da inglese, francese, spagnolo, tedesco e portoghese. Per i titoli europei la dichiarazione di valore può essere sostituita dal diploma *supplement*. Il diploma *supplement* o la dichiarazione di valore sono indispensabili per la valutazione dell'idoneità del titolo del candidato ai fini dell'ammissione al master.

Possono, inoltre, presentare domanda di iscrizione i candidati non comunitari, non soggiornanti in Italia in possesso di un titolo accademico di livello equivalente a quelli di cui sopra, attraverso il portale del Ministero dell'Istruzione e della Ricerca "University".

Compatibilità

La legge 12 aprile 2022, n. 33, sancisce la possibilità di contemporanea iscrizione a due corsi di formazione superiore, introducendo la facoltà per lo studente di conseguire due titoli appartenenti a tali tipologie di corsi nel medesimo arco temporale. Nel dettaglio, la legge prevede, all'articolo 1 (comma 1), la facoltà per ciascuno studente di iscriversi contemporaneamente a due diversi corsi di laurea, di laurea magistrale o di master, anche presso più università, scuole o istituti superiori a ordinamento speciale, escludendo tuttavia espressamente (comma 2) la possibilità di iscrizione contemporanea a due corsi di laurea o di laurea magistrale appartenenti alla stessa classe, allo stesso corso di master, anche presso due diverse istituzioni.

Durata e organizzazione del master

Il master ha durata annuale. L'inizio delle lezioni è previsto nel mese di **maggio 2025** e la conclusione entro il mese di **maggio 2026**. Il master verrà erogato nella formula week-end.

Il percorso formativo consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari e prevede un impegno complessivo di 1.500 ore così articolato:

- **n. 36 ore di lezioni in presenza** organizzate nella formula week-end (venerdì pomeriggio e sabato) (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- lezioni in streaming (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- studio individuale per favorire l'assimilazione di quanto ascoltato a lezione, tramite la ripetizione dei concetti esposti con l'aiuto di materiali supporto e di testi suggeriti (bibliografia) dai docenti per gli approfondimenti;
- predisposizione e discussione dell'elaborato finale (project work).

Programma didattico

Il piano didattico del master è così articolato:

Modulo	SSD	Insegnamento	CFU
Mod. 1	SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)	Principi di gestione delle risorse umane	5
Mod. 2	SECS-P/10 (Organizzazione aziendale)	Leadership	4
Mod. 3	SECS-P/07 Economia aziendale	Ciclo e valutazione della performance	5
Mod. 4	SECS-P/10 (Organizzazione aziendale)	Pensiero creativo/lateral thinking & problem solving	5
Mod. 5	SECS-P/10 (Organizzazione aziendale)	Intelligenza emotiva & gestione delle emozioni	5
Mod. 6	SECS-P/10 (Organizzazione aziendale)	Team building	5
Mod. 7	IUS/08 (Diritto costituzionale)	Gestione dei conflitti e negoziazione	3
Mod. 8	M-PSI/01 (Psicologia generale)	Public speaking	2
Project work			20
Prova finale			6
TOTALE CFU			60

Metodologie didattiche

La didattica sarà svolta sia attraverso lezioni frontali in presenza sia in modalità streaming. Il master prevede anche lo svolgimento di attività laboratoriali con l'impiego di una metodologia didattica attiva che permetterà di sviluppare un apprendimento cooperativo e riflessivo.

Altre metodologie didattiche utilizzate saranno:

- ✓ metodo dei casi consistente nell'analisi di casi didattici per sviluppare capacità di diagnosi e decisionali;
- ✓ formazione sul lavoro (*training on the job*) in cui l'apprendimento verrà attuato attraverso il fare;
- ✓ incontri di gruppo con esperti del settore su uno specifico argomento.

A supporto della didattica verranno pianificati:

- ✓ seminari in streaming nelle formule di sessioni tematiche e di discussione nei quali verranno approfonditi argomenti di particolare interesse e di attualità;
- ✓ dibattiti di confronto interattivo sulla base delle esperienze maturate da ogni corsista nell'ambito delle rispettive organizzazioni.

Frequenza

La frequenza è obbligatoria e non sono ammesse assenze oltre il 30%, rispettivamente, delle lezioni teoriche, laboratoriali e delle attività relative alla stesura dell'elaborato (*project work*).

Assenze superiori ai limiti predetti non consentiranno il sostenimento dell'esame finale.

In casi molto eccezionali potranno esser studiate forme di recupero delle assenze.

La frequenza alle lezioni in presenza verrà rilevata attraverso un apposito registro in cui verrà annotata la presenza dello studente in ogni singola sessione formativa.

Per la didattica in streaming, il tracciamento avverrà attraverso un rapporto generato dalla piattaforma che tratterà il tempo di collegamento e le attività del discente.

Sede didattica

Il master si svolgerà presso la sede dell'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT in via Cristoforo Colombo, 200 – 00147, Roma.

Oltre alle aule destinate all'attività didattica, l'Università metterà a disposizione specifiche strutture (laboratori, biblioteche) e una specifica sezione sulla piattaforma di Ateneo www.e-formare.org dedicata al materiale didattico del corso che resterà attiva per tutta la durata del master.

Organi del master e docenti

DIRETTORE SCIENTIFICO:

Sanja Vlahovic, professore associato di leadership and HR management in public e non profit organization e di human resources and cross-cultural management presso UNINT. Docente e direttrice nell'ambito dei master erogati dalla Scuola di Alta Formazione UNINT. Esperta in gestione delle risorse umane e leadership. Già ambasciatrice del Montenegro in Italia, Malta e San Marino.

COMITATO SCIENTIFICO:

Alessandro De Nisco, direttore del dipartimento di scienze umanistiche e sociali internazionali, professore ordinario di marketing e management, coordinatore scientifico del dottorato di ricerca internazionale in "Intercultural relations and international management" presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT.

Giada Mainolfi, professore associato in economia e gestione delle imprese presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT.

Fabrizio Sprega, professore incaricato di psicologia del lavoro, psicologia sociale e psicologia della formazione presso varie università, direttore di numerosi master universitari e corsi di alta formazione. Consigliere di Innel – Istituto nazionale di studi sulla Neuro Leadership con l'incarico di responsabile dell'area reti neurali e psicologia sociale. Consigliere di amministrazione di Mutua MBA Società cooperativa per azioni.

Sara Trucco, presidente del corso di laurea triennale in economia internazionale e management digitale (I-18) e professore ordinario di economia aziendale presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT.

Docenti

Ciascun modulo sarà trattato da docenti esperti negli ambiti disciplinari previsti:

Roberto Caire	Formatore, consulente e coach freelance. Ideatore di interventi di formazione esperienziale per lo sviluppo delle “soft skills” e di coaching per aziende multinazionali, PMI, imprese.
David D’Angelo	Economista, consulente per istituti di ricerca sociale, agenzie pubbliche e società private nelle aree delle strategie e dell’organizzazione d’impresa, della gestione delle risorse umane, della formazione professionale e delle politiche del lavoro, anche in ambito internazionale. Ha ricoperto e ricopre incarichi accademici, professore a contratto di Competitive Strategy e di Entrepreneurship and Startup’ e di ‘Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane presso l’Università degli Studi Internazionali di Roma (UNINT), cultore della materia in ‘Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane’ presso l’Università ‘Tor Vergata’ di Roma. Docente Quadrifor in percorsi formativi su gestione delle risorse umane, strategie competitive, teoria dei giochi e negoziazione.
Fabrizio Lo Basso	Funzionario diplomatico dal 1997, vicedirettore generale per la promozione del Sistema Paese e l’internazionalizzazione presso il MAE d’Italia, già Ambasciatore d’Italia in Sudan. Dal 2014 professore a contratto in comunicazione interculturale e poi in diplomazia interculturale presso l’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT. Esperto di affari esteri, politica, analisi delle politiche, politiche pubbliche, negoziato, mediazione, media e comunicazione, leadership e public speaking.
Francesco Marino	Docente a contratto di intelligenza emotiva presso l’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT. Formatore, consulente e coach presso varie aziende, tra cui: Provincia di Pesaro-Urbino, Istituto INDIRE, Autostrade per l’Italia, RAI, Mediaset, Trenitalia, Fondazione San Carlo di Napoli, Unicredit, AIFA, Air France, Filca, Cisl, Stanhome, Satur, Philips Morris, DHL, Coca-Cola. È stato consulente senior per Great Place to Work per il Cento Sud. Cofondatore della società di consulenza e formazione manageriale CREO s.r.l. Direttore scientifico del Festival dell’Apprendimento Continuo “Maestri Fuori Classe” Montepulciano (Siena).
Marzia Martino	Docente a contratto di intelligenza emotiva presso l’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT. Coach, orientatrice e formatrice. Cofondatrice di CREO srl - società di consulenza e formazione manageriale in Roma. Operatore abilitato di individuazione e validazione delle competenze presso la Regione Lazio. Esperta in change management. Studiosa di intelligenza emotiva con uno sguardo particolare rivolto ai giovani.
Pina Puntillo	Professore associato di economia aziendale presso l’Università della Calabria e docente di Programmazione e controllo nelle pubbliche amministrazioni Docente nell’ambito dei master erogati dalla Scuola di Alta Formazione UNINT. Dottore commercialista e revisore contabile.

Sanja Vlahovic	Professore associato di leadership and HR management in public e non profit organization e di human resources and cross-cultural management presso l'UNINT. Docente e direttrice nell'ambito dei master erogati dalla Scuola di Alta Formazione UNINT. Esperta in gestione delle risorse umane e leadership. Già ambasciatrice del Montenegro in Italia, Malta e San Marino.
-----------------------	--

Prova finale

È prevista una prova finale consistente nella stesura di un elaborato finale (project work). L'elaborato di studio, sperimentazione e ricerca è finalizzato alla progettazione e alla realizzazione di una ricerca sul campo con l'obiettivo di applicare le conoscenze acquisite nel corso su casi concreti.

La realizzazione dell'elaborato avverrà attraverso un coinvolgimento formativo professionalizzante degli allievi che potrà svolgersi presso l'amministrazione di appartenenza o altra amministrazione, in coerenza con l'attività del master. L'elaborato (*project work*) potrà essere individuale o di gruppo; in entrambi i casi l'apporto individuale sarà oggetto di valutazione specifica.

Ai fini della valutazione della qualità e dell'utilità per l'amministrazione degli elaborati sviluppati dagli studenti, si utilizzeranno i seguenti criteri e i relativi indicatori:

Criteri	Indicatori
Rilevanza obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • obiettivo del project work collegato all'attività amministrativa dell'ente di riferimento • impatto sull'attività amministrativa dell'ente di riferimento
Approfondimento didattico	<ul style="list-style-type: none"> • livello di ricerca raggiunto sulla consultazione di progetti e lavori realizzati da un'azienda (case history) e altro materiale bibliografico o sitografico
Innovazione della soluzione project work	<ul style="list-style-type: none"> • livello di fattibilità operativa delle soluzioni proposte • impatto delle innovazioni sulle attività dell'ente
Coerenza degli obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • coerenza tra gli obiettivi dichiarati e quelli effettivamente raggiunti • coerenza tra gli obiettivi e metodi e attività impiegate per raggiungerli
Output rilasciati	<ul style="list-style-type: none"> • qualità del project work finale • soluzioni adottate

Titolo conseguito

I discenti in regola con la posizione amministrativa e che avranno seguito almeno il 70% delle lezioni teoriche e abbiano superato la prova finale conseguiranno il diploma di master di I livello in **Leadership, intelligenza emotiva e gestione delle risorse umane nella Pubblica amministrazione.**

Profilo professionale in uscita

La figura professionale formata è quella di un manager in grado di gestire le risorse umane nella pubblica amministrazione coniugando capacità tecniche e capacità relazionali e di leadership per il raggiungimento degli obiettivi individuali e collettivi.

Borse di studio

L'Università mette a disposizione n. **2 borse di studio di € 3.000,00** a copertura parziale della retta di iscrizione, finalizzate alla partecipazione al master. Nel caso in cui le domande pervenute fossero superiori al numero di borse disponibili, verrà attivata una procedura selettiva per l'assegnazione dei contributi.

Destinatari, requisiti e obblighi

Possono presentare domanda gli studenti che:

- non usufruiscano contemporaneamente per lo stesso master di altra borsa di studio o altro contributo o comunque altro beneficio analogo da parte di amministrazioni statali o enti pubblici o privati;
- si impegnino a frequentare in modo regolare tutte le attività formative previste nel master.

Presentazione della domanda

Lo studente interessato a concorrere per l'ottenimento della borsa di studio deve effettuare l'iscrizione al master come riportato nel paragrafo "Modalità di iscrizione" **senza procedere con il pagamento della I rata e del MAV relativo alla marca da bollo.**

La scadenza per l'invio delle domande è fissata al **15 maggio 2025**.

Entro tale data, devono essere inviati a mezzo mail a masterexecutive@unint.eu i seguenti documenti:

- **domanda di immatricolazione** datata e firmata;
- **curriculum vitae e titoli conseguiti**;
- **lettera di candidatura al master**.

Criteri per la valutazione delle domande

Verrà costituita una commissione esaminatrice per valutare i requisiti posseduti dai candidati secondo una tabella di merito che prevede i seguenti criteri:

- voto di laurea conseguito max 20 punti;
- valutazione altre certificazioni max 10 punti;
- valutazione lettera di candidatura al master con accertamento degli aspetti motivazionali max 20 punti.

A parità di punteggio complessivo verrà data priorità al candidato comparativamente più giovane.

Pubblicazione graduatoria assegnatari contributo parziale

La graduatoria degli ammessi verrà pubblicata sul sito dell'Ateneo nella specifica sezione riservata ai master executive.

I candidati risultati in posizione utile ai fini dell'assegnazione del contributo parziale dovranno formalizzare l'accettazione della borsa di studio **entro 5 giorni lavorativi** dalla comunicazione ricevuta dalla Scuola di alta formazione con ufficiale riscontro all'e-mail pervenuta e con il pagamento della I rata e del MAV relativo alla marca da bollo.

In caso di rinuncia alla borsa di studio da parte di uno o più assegnatari si procederà allo scorrimento della graduatoria di assegnazione di merito entro e non oltre la data di inizio dell'attività didattica del master.

Ai candidati non assegnatari di borsa verrà comunque data la possibilità di iscriversi versando la quota piena.

Modalità di iscrizione

Sarà possibile **effettuare l'iscrizione** al master a partire dalla data di pubblicazione del bando e **fino al 15 maggio 2025**.

Per la **domanda di iscrizione** il discente dovrà:

- collegarsi al sito dell'Ateneo (segreterie on-line) all'indirizzo <https://my.unint.eu/sso>;
- effettuare la registrazione;
- immatricolarsi al master;
- stampare il MAV e procedere al pagamento della quota di iscrizione.

Ulteriori informazioni in merito alla procedura informatizzata sono reperibili all'indirizzo: <http://wikistudenti.unint.eu>.

La domanda di iscrizione potrà essere:

- inviata a mezzo mail all'indirizzo: masterexecutive@unint.eu, con gli allegati debitamente scansionati;
- inviata con raccomandata indirizzata a UNINT- Scuola di alta formazione - via Carlo Conti Rossini - 38 Roma;
- consegnata a mano, presso la Scuola di alta formazione via Carlo Conti Rossini 38 – Roma **entro le ore 16:00 del 15 maggio 2025**

La domanda dovrà essere corredata dai documenti di seguito elencati:

- 1 fototessera;
- copia del bollettino MAV pagato.

Non verranno prese in considerazione domande prive della documentazione richiesta o incomplete. Per l'iscrizione al master **non è dovuto il versamento della tassa relativa al diritto allo studio.**

Attivazione del corso

UNINT si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di attivare il corso. Nel caso di mancata attivazione sarà restituita la quota di partecipazione versata.

Quota di iscrizione

La quota integrale di iscrizione al master è di euro 6.016,00, oltre IVA se dovuta. Tale quota comprende la marca da bollo prevista. Le scadenze per i versamenti sono così ripartite:

Rate	Quote e scadenze
I rata	euro 2.016,00 (comprensiva di marca da bollo) da versare all'atto dell'iscrizione
II rata	euro 1.500,00 entro 30 giorni dall'inizio delle lezioni
III rata	euro 1.500,00 entro 60 giorni dall'inizio delle lezioni
IV rata	euro 1.000,00 entro 120 giorni dall'inizio delle lezioni

In caso di ritardo nel pagamento delle quote successive alla prima, è prevista un'indennità di mora pari a € 25,00 per il pagamento effettuato nel termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata, ovvero € 100,00 per il pagamento effettuato oltre il termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata.

Quota di iscrizione con borse di studio parziali

La quota di iscrizione al master con borsa di studio parziale è stabilita in € 3.016,00 oltre IVA se dovuta. Tale quota comprende la marca da bollo prevista.

Le scadenze per i versamenti sono così ripartite:

Rate	Quote e scadenze
I rata	euro 916,00 (comprensiva di marca da bollo) da versare all'atto dell'iscrizione
II rata	euro 700,00 entro 30 giorni dall'inizio delle lezioni
III rata	euro 700,00 entro 60 giorni dall'inizio delle lezioni
IV rata	euro 700,00 entro 120 giorni dall'inizio delle lezioni

In caso di ritardo nel pagamento delle quote successive alla prima, è prevista un'indennità di mora pari a € 25,00 per il pagamento effettuato nel termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata, ovvero € 100,00 per il pagamento effettuato oltre il termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata.

Rinuncia

Il partecipante che intende rinunciare al master è comunque tenuto a versare l'intera quota di partecipazione prevista. Gli iscritti che intendano rinunciare e richiedano una dichiarazione dalla quale risulti espressamente la rinuncia devono darne comunicazione formale, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dell'Ateneo. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando si rimanda alla legislazione universitaria vigente.

Contatti

Scuola di alta formazione–UNINT

Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT

Via Carlo Conti Rossini, 38 - 00147 Roma

Tel. 06.510.777.400

e-mail: masterexecutive@unint.eu

Sito web: altaformazione.unint.eu