



D.R. 2203/2025

MASTER UNIVERSITARIO ANNUALE DI I LIVELLO
IN
INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

(Attivato ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e D. M. n. 270 del 22 ottobre 2004)

(1500 ore 60 CFU)
A.A.2024/2025

Master executive

I EDIZIONE

Direttore del Master
Domenico Daniele Bloisi

Finalità

Il master vuole formare professionisti in grado di guidare con efficacia il cambiamento e l'innovazione all'interno della pubblica amministrazione. Per poter accogliere le innovazioni prodotte dall'Intelligenza Artificiale (AI), è necessario ripensare le conoscenze, le responsabilità decisionali, i modelli organizzativi e gli strumenti operativi attualmente in uso.

Il master intende fornire conoscenze e competenze mirate a permettere la semplificazione e la modernizzazione della PA, promuovendo l'adozione delle più recenti metodologie di AI così da migliorare la qualità e la fruibilità dei servizi della PA.

Grande attenzione verrà riposta sulla descrizione di approcci, tecniche e strumenti di AI, cloud computing e big data finalizzati alla produzione, alla gestione e alla conservazione di documenti digitali, al fine di sviluppare la cosiddetta "cultura del dato", attraverso la quale è possibile preparare e ottimizzare l'asset fondamentale su cui si basano i sistemi di AI, cioè i dati.

Per poter fornire esempi pratici, verrà preso in esame il caso d'uso dei Large Language Models (LLM) per l'automatizzazione dei processi di generazione dei documenti appartenenti al dominio della PA. In particolare, verranno presentate esercitazioni per l'uso di modelli di conversazionale (ad esempio, ChatGPT) e di tecniche di retrieval augmented generation (RAG) finalizzate alla gestione intelligente di documenti semi-strutturati, cioè documenti con formato flessibile, in cui le informazioni mancanti non possono essere facilmente etichettate e sono solitamente determinate dalla semantica del contesto circostante e talvolta dalla semantica complessiva dell'intero documento.

Destinatari

Possono iscriversi al master coloro che, in possesso degli specifici requisiti indicati al paragrafo di riferimento, intendano acquisire specifiche competenze per utilizzare con successo gli strumenti di intelligenza artificiale generativa nell'ambito della pubblica amministrazione, arricchendo così il proprio profilo con conoscenze specialistiche per progredire all'interno del proprio contesto lavorativo o per puntare a un cambio di carriera professionale. Il master è rivolto anche a imprenditori che desiderano lanciare startup focalizzate sulla fornitura di servizi intelligenti per la pubblica amministrazione e a tutti coloro che aspirano a lavorare presso una pubblica amministrazione.

Nello specifico il master si rivolge a:

- ✓ laureati in informatica e ingegneria informatica che abbiano già competenze tecniche avanzate e cerchino di applicarle nel campo della PA, arricchendo il loro profilo con conoscenze specialistiche;
- ✓ laureati in discipline economiche interessati a creare e gestire le proprie aziende integrando i nuovi strumenti legati all'IA, inclusi gli aspiranti imprenditori che desiderino lanciare startup focalizzate alla fornitura di servizi intelligenti per la PA;
- ✓ laureati già dipendenti della pubblica amministrazione che aspirino a un cambio di carriera professionale;
- ✓ laureati in discipline non scientifiche che aspirino a trovare un impiego nella PA.

Obiettivi formativi

Il master si pone l'obiettivo di formare professionisti capaci di comprendere e scegliere gli strumenti di AI adatti ad affrontare le sfide tecniche del settore della PA, dotandoli delle competenze necessarie per progettare e implementare soluzioni tecniche che permettano di efficientare

processi e servizi esistenti. Il percorso formativo prevede anche l'erogazione di contenuti concernenti la normativa in merito all'AI ACT e alla digitalizzazione dei documenti nella pubblica amministrazione, nonché strumenti tecnologici e soluzioni applicative per la generazione e manipolazione di documenti digitali. I moduli didattici adottano metodologie di insegnamento orientate alla pratica, così che i discenti possano da subito disporre degli strumenti necessari per promuovere l'ammodernamento della PA. L'approccio che si utilizzerà è il "learning by doing", dove la parte di applicazione pratica dei contenuti formativi potrà essere erogata sotto la supervisione dei docenti.

Risultati di apprendimento

Al termine del percorso didattico i discenti avranno maturato competenze e capacità coerenti con le finalità e con gli obiettivi del master e con il profilo professionale in uscita. In particolare, acquisiranno:

- ✓ capacità di ideare e sviluppare servizi per la pubblica amministrazione;
- ✓ capacità di individuare colli di bottiglia e criticità nei servizi della pubblica amministrazione;
- ✓ capacità di comprendere i principi di ingegneria del software e le tecniche di programmazione fondamentali;
- ✓ capacità di comprendere i principi fondanti dell'intelligenza artificiale;
- ✓ capacità di comprendere e implementare i concetti del design orientato all'utente;
- ✓ competenze tecniche di programmazione necessarie ad utilizzare i modelli di AI generativi di ultimo rilascio;
- ✓ capacità di comprendere le normative riguardanti gli open data;
- ✓ capacità di comprendere le normative riguardanti l'AI ACT.

Criteri di ammissione e compatibilità

Requisiti di accesso

Per iscriversi al master è necessario essere in possesso del diploma di laurea triennale, quadriennale (vecchio ordinamento) o del diploma di laurea specialistica/magistrale.

Ammissione di studenti stranieri e italiani con titoli conseguiti all'estero

I cittadini italiani o comunitari in possesso di titolo di studio conseguito all'estero e i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia devono presentare la domanda di partecipazione allegando il diploma di laurea posseduto, regolarmente legalizzato, corredato di dichiarazione di valore rilasciata a cura della rappresentanza italiana nel paese in cui hanno conseguito il titolo munito di traduzione ufficiale per le lingue diverse da inglese, francese, spagnolo, tedesco e portoghese. Per i titoli europei la dichiarazione di valore può essere sostituita dal diploma supplement. Il diploma supplement o la dichiarazione di valore sono indispensabili per la valutazione dell'idoneità del titolo del candidato ai fini dell'ammissione al master.

Possono, inoltre, presentare domanda di iscrizione i candidati non comunitari, non soggiornanti in Italia in possesso di un titolo accademico di livello equivalente a quelli di cui sopra, attraverso il portale del Ministero dell'Istruzione e della Ricerca "University".

Compatibilità

La legge 12 aprile 2022, n. 33, sancisce la possibilità di contemporanea iscrizione a due corsi di formazione superiore, introducendo la facoltà per lo studente di conseguire due titoli appartenenti a tali tipologie di corsi nel medesimo arco temporale. Nel dettaglio, la legge prevede, all'articolo 1

(comma 1), la facoltà per ciascuno studente di iscriversi contemporaneamente a due diversi corsi di laurea, di laurea magistrale o di master, anche presso più università, scuole o istituti superiori a ordinamento speciale, escludendo tuttavia espressamente (comma 2) la possibilità di iscrizione contemporanea a due corsi di laurea o di laurea magistrale appartenenti alla stessa classe, allo stesso corso di master, anche presso due diverse istituzioni.

Durata e organizzazione del master

Il master ha durata annuale. L'inizio delle lezioni è previsto nel mese di **maggio 2025** e la conclusione entro il mese di **maggio 2026**. Il master verrà erogato nella formula week-end.

Il percorso formativo consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari e prevede un impegno complessivo di 1.500 ore così articolato:

- **n. 36 ore di lezioni in presenza** organizzate nella formula week-end (venerdì pomeriggio e sabato) (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- lezioni in streaming (**obbligatorie con rilevazione della presenza**);
- studio individuale per favorire l'assimilazione di quanto ascoltato a lezione, tramite la ripetizione dei concetti esposti con l'aiuto di materiali supporto e di testi suggeriti (bibliografia) dai docenti per gli approfondimenti;
- predisposizione e discussione dell'elaborato finale (project work).

Programma didattico

Il piano didattico del master è così articolato:

Modulo	SSD	Insegnamento	CFU
Mod. 1	ING-INF/05 (Sistemi di elaborazione delle informazioni)	Introduzione alle tecnologie dell'informazione	8
Mod. 2	ING-INF/05 (Sistemi di elaborazione delle informazioni)	Intelligenza Artificiale	8
Mod. 3	ING-INF/05 (Sistemi di elaborazione delle informazioni)	AI Generativa, Modelli Linguistici e Bias	8
Mod. 4	INF/01 (Informatica)	Web e Open data	4
Mod. 5	IUS/01 (Diritto privato)	Normativa sull'AI e AI ACT	4
Mod. 6	INF/01 (Informatica)	Sicurezza e Protezione dei Dati	4
Project work			20
Prova finale			4
TOTALE CFU			60

Metodologie didattiche

La didattica sarà svolta sia attraverso lezioni frontali in presenza sia in modalità streaming. Il master prevede anche lo svolgimento di attività laboratoriali con l'impiego di una metodologia didattica attiva che permetterà di sviluppare un apprendimento cooperativo e riflessivo.

Altre metodologie didattiche utilizzate saranno:

- ✓ metodo dei casi consistente nell'analisi di casi didattici per sviluppare capacità di diagnosi e decisionali;
- ✓ formazione sul lavoro (*training on the job*) in cui l'apprendimento verrà attuato attraverso il fare;
- ✓ incontri di gruppo con esperti del settore su uno specifico argomento.

A supporto della didattica verranno pianificati:

- ✓ seminari in streaming nelle formule di sessioni tematiche e di discussione nei quali verranno approfonditi argomenti di particolare interesse e di attualità;
- ✓ dibattiti di confronto interattivo sulla base delle esperienze maturate da ogni corsista nell'ambito delle rispettive organizzazioni.

Frequenza

La frequenza è obbligatoria e non sono ammesse assenze oltre il 30%, rispettivamente, delle lezioni teoriche, laboratoriali e delle attività relative alla stesura dell'elaborato (*project work*).

Assenze superiori ai limiti predetti non consentiranno il sostenimento dell'esame finale.

In casi molto eccezionali potranno esser studiate forme di recupero delle assenze.

La frequenza alle lezioni in presenza verrà rilevata attraverso un apposito registro in cui verrà annotata la presenza dello studente in ogni singola sessione formativa.

Per la didattica in streaming, il tracciamento avverrà attraverso un rapporto generato dalla piattaforma che tratterà il tempo di collegamento e le attività del discente.

Sede didattica

Il master si svolgerà presso la sede dell'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT in via Cristoforo Colombo, 200 – 00147, Roma.

Oltre alle aule destinate all'attività didattica, l'Università metterà a disposizione specifiche strutture (laboratori, biblioteche) e una specifica sezione sulla piattaforma di Ateneo www.e-formare.org dedicata al materiale didattico del corso che resterà attiva per tutta la durata del master.

Organi del master e docenti

DIRETTORE SCIENTIFICO:

Domenico Daniele Bloisi, professore associato di ingegneria informatica presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT.

COMITATO SCIENTIFICO:

Anna Carla Nazzaro, professore ordinario di diritto privato presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT;

Marco Romano, professore associato di informatica presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT;

Antonio Iovanella, ricercatore di metodi matematici dell'economia presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT.

Docenti

Ciascun modulo sarà trattato da docenti esperti negli ambiti disciplinari previsti:

Emanuele Antonioni	Esperto di AI e cybersecurity con una vasta esperienza nell'apprendimento automatico, nell'elaborazione del linguaggio naturale e nell'intelligenza decisionale automatizzata. Membro del panel SAS della NATO con il ruolo di esperto in PNL e IA generativa testuale applicata all'intelligenza decisionale. Membro del team di ricerca CY4GATE su sviluppo su dati e intelligenza artificiale.
---------------------------	---

Domenico Daniele Bloisi	Professore associato di ingegneria informatica presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT e titolare degli insegnamenti di intelligenza artificiale, progettazione web e sicurezza informatica. Già professore associato presso il dipartimento di matematica, informatica ed economia (DiMIE) dell'Università della Basilicata. Già visiting researcher presso il GRASP Lab della University of Pennsylvania a Philadelphia (USA), in collaborazione con il gruppo del Prof. Daniel Lee. Delegato della Magnifica Rettore per le tematiche ICT, rappresentante regionale per l'Italia della RoboCup e Team Manager dell'SPQR Team, che partecipa ai campionati mondiali di calcio robotico. Esperto, tra le altre cose, di AI generativa, computer vision e robotica sociale.
Michele Brienza	Membro del team SPQR nelle competizioni mondiali di calcio robotico RoboCup. Vincitore della SciRoc Challenge, una competizione robotica di livello europeo, con una challenge dedicata alla comprensione del linguaggio dei segni. Esperto dello sviluppo di agenti basati su Large Language Models (LLMs) e della loro applicazione in robotica.
Antonio Iovanella	Ricercatore SSD SEC-S/06 e docente di matematica per l'economia e le aziende e Matematica delle reti informative e tecnologiche presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT.
Emanuele Musumeci	Membro del team SPQR nelle competizioni mondiali di calcio robotico RoboCup in qualità di sviluppatore e come membro del comitato tecnico.
Anna Carla Nazzaro	Professore ordinario di diritto privato presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT e presidente del corso di laurea magistrale in economia e management internazionale.
Marco Romano	Professore associato di Informatica presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT, dove presiede il corso di Laurea in Scienze Politiche con specializzazione in cybersecurity (L-36) e dirige il master di I livello in Cybersecurity Risk Specialist. Coordinatore scientifico di REAL: gruppo di ricerca UNINT dedicato alla realtà virtuale e aumentata. Già mentor per l'Apple Foundation Program ed è stato membro di diversi gruppi di ricerca internazionali, con esperienze in Italia, Spagna e Australia. I suoi interessi di ricerca includono l'interaction design, la gamification, e l'applicazione della realtà estesa e dell'intelligenza artificiale nei settori dell'educazione e delle smart city.
Barbara Strappato	Direttore della prima divisione del Servizio Polizia Postale e per la Sicurezza Cibernetica, all'interno della quale coordina, sul territorio nazionale, le campagne di prevenzione dal rischio on line e di diffusione di una cultura della rete e del suo uso consapevole. Responsabile dell'aggiornamento professionale per il personale della Polizia Postale e delle Comunicazioni presso la scuola di Cesena e Spoleto.
Martina Zanfino	Cultore della materia di diritto privato e di diritto per l'ambiente presso l'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT. Esperta di diritto civile, diritto dei contratti e diritto successorio. Iscritta al Registro dei praticanti notai presso il Collegio del distretto notarile riunito di Roma, Civitavecchia e Velletri. Si occupa di tutoraggio e mentorship per studenti e giovani ricercatori.

Prova finale

È prevista una prova finale consistente nella stesura di un elaborato finale (project work). L'elaborato di studio, sperimentazione e ricerca è finalizzato alla progettazione e alla realizzazione di una ricerca sul campo con l'obiettivo di applicare le conoscenze acquisite nel corso su casi concreti.

La realizzazione dell'elaborato avverrà attraverso un coinvolgimento formativo professionalizzante degli allievi che potrà svolgersi presso l'amministrazione di appartenenza o altra amministrazione, in coerenza con l'attività del master. L'elaborato (*project work*) potrà essere individuale o di gruppo; in entrambi i casi l'apporto individuale sarà oggetto di valutazione specifica.

Ai fini della valutazione della qualità e dell'utilità per l'amministrazione degli elaborati sviluppati dagli studenti, si utilizzeranno i seguenti criteri e i relativi indicatori:

Criteri	Indicatori
Rilevanza obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • obiettivo del <i>project work</i> collegato all'attività amministrativa dell'ente di riferimento • impatto sull'attività amministrativa dell'ente di riferimento
Approfondimento didattico	<ul style="list-style-type: none"> • livello di ricerca raggiunto sulla consultazione di progetti e lavori realizzati da un'azienda (<i>case history</i>) e altro materiale bibliografico o sitografico
Innovazione della soluzione <i>project work</i>	<ul style="list-style-type: none"> • livello di fattibilità operativa delle soluzioni proposte • impatto delle innovazioni sulle attività dell'ente
Coerenza degli obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • coerenza tra gli obiettivi dichiarati e quelli effettivamente raggiunti • coerenza tra gli obiettivi e metodi e attività impiegate per raggiungerli
Output rilasciati	<ul style="list-style-type: none"> • qualità del <i>project work</i> finale • soluzioni adottate

Titolo conseguito

I discenti in regola con la posizione amministrativa e che avranno seguito almeno il 70% delle lezioni teoriche e abbiano superato la prova finale conseguiranno il diploma di master di I livello in ***Intelligenza artificiale per la Pubblica amministrazione***.

Profilo professionale in uscita

La figura professionale formata è quella di esperto di strumenti di AI in grado di ideare e sviluppare servizi per la pubblica amministrazione, di comprendere i principi di ingegneria del software e le tecniche di programmazione fondamentali e di utilizzare i modelli di AI generativi di ultimo rilascio.

Borse di studio

L'Università mette a disposizione n. **2 borse di studio di € 2.500,00** a copertura parziale della retta di iscrizione, finalizzate alla partecipazione al master. Nel caso in cui le domande pervenute fossero superiori al numero di borse disponibili, verrà attivata una procedura selettiva per l'assegnazione dei contributi.

Destinatari, requisiti e obblighi

Possono presentare domanda gli studenti che:

- non usufruiscano contemporaneamente per lo stesso master di altra borsa di studio o altro contributo o comunque altro beneficio analogo da parte di amministrazioni statali o enti pubblici o privati;
- si impegnino a frequentare in modo regolare tutte le attività formative previste nel master.

Presentazione della domanda

Lo studente interessato a concorrere per l'ottenimento della borsa di studio deve effettuare l'iscrizione al master come riportato nel paragrafo "Modalità di iscrizione" **senza procedere con il pagamento della I rata e del MAV relativo alla marca da bollo.**

La scadenza per l'invio delle domande è fissata al **15 maggio 2025**.

Entro tale data, devono essere inviati a mezzo mail a masterexecutive@unint.eu i seguenti documenti:

- **domanda di immatricolazione** datata e firmata;
- **curriculum vitae e titoli conseguiti**;
- **lettera di candidatura al master.**

Criteri per la valutazione delle domande

Verrà costituita una commissione esaminatrice per valutare i requisiti posseduti dai candidati secondo una tabella di merito che prevede i seguenti criteri:

- voto di laurea conseguito max 20 punti;
- valutazione altre certificazioni max 10 punti;
- valutazione lettera di candidatura al master con accertamento degli aspetti motivazionali max 20 punti.

A parità di punteggio complessivo verrà data priorità al candidato comparativamente più giovane.

Pubblicazione graduatoria assegnatari contributo parziale

La graduatoria degli ammessi verrà pubblicata sul sito dell'Ateneo nella specifica sezione riservata ai master executive.

I candidati risultati in posizione utile ai fini dell'assegnazione del contributo parziale dovranno formalizzare l'accettazione della borsa di studio **entro 5 giorni lavorativi** dalla comunicazione ricevuta dalla Scuola di alta formazione con ufficiale riscontro all'e-mail pervenuta e con il pagamento della I rata e del MAV relativo alla marca da bollo.

In caso di rinuncia alla borsa di studio da parte di uno o più assegnatari si procederà allo scorrimento della graduatoria di assegnazione di merito entro e non oltre la data di inizio dell'attività didattica del master.

Ai candidati non assegnatari di borsa verrà comunque data la possibilità di iscriversi versando la quota piena.

Modalità di iscrizione

Sarà possibile **effettuare l'iscrizione** al master a partire dalla data di pubblicazione del bando e **fino al 15 maggio 2025**.

Per la **domanda di iscrizione** il discente dovrà:

- collegarsi al sito dell'Ateneo (segreterie on-line) all'indirizzo <https://my.unint.eu/sso>;
- effettuare la registrazione;
- immatricolarsi al master;
- stampare il MAV e procedere al pagamento della quota di iscrizione.

Ulteriori informazioni in merito alla procedura informatizzata sono reperibili all'indirizzo: <http://wikistudenti.unint.eu>.

La domanda di iscrizione potrà essere:

- inviata a mezzo mail all'indirizzo: masterexecutive@unint.eu, con gli allegati debitamente scansionati;
- inviata con raccomandata indirizzata a UNINT- Scuola di alta formazione - via Carlo Conti Rossini - 38 Roma;
- consegnata a mano, presso la Scuola di alta formazione via Carlo Conti Rossini 38 – Roma **entro le ore 16:00 del 15 maggio 2025**

La domanda dovrà essere corredata dai documenti di seguito elencati:

- 1 fototessera;
- copia del bollettino MAV pagato.

Non verranno prese in considerazione domande prive della documentazione richiesta o incomplete. Per l'iscrizione al master **non è dovuto il versamento della tassa relativa al diritto allo studio.**

Attivazione del corso

UNINT si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di attivare il corso. Nel caso di mancata attivazione sarà restituita la quota di partecipazione versata.

Quota di iscrizione

La quota integrale di iscrizione al master è di euro 5.016,00, oltre IVA se dovuta. Tale quota comprende la marca da bollo prevista. Le scadenze per i versamenti sono così ripartite:

Rate	Quote e scadenze
I rata	euro 1.416,00 (comprensiva di marca da bollo) da versare all'atto dell'iscrizione
II rata	euro 1.200,00 entro 30 giorni dall'inizio delle lezioni
III rata	euro 1.200,00 entro 60 giorni dall'inizio delle lezioni
IV rata	euro 1.200,00 entro 120 giorni dall'inizio delle lezioni

In caso di ritardo nel pagamento delle quote successive alla prima, è prevista un'indennità di mora pari a € 25,00 per il pagamento effettuato nel termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata, ovvero € 100,00 per il pagamento effettuato oltre il termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata.

Quota di iscrizione con borse di studio parziali

La quota di iscrizione al master con borsa di studio parziale è stabilita in € 2.516,00 oltre IVA se dovuta. Tale quota comprende la marca da bollo prevista.

Le scadenze per i versamenti sono così ripartite:

Rate	Quote e scadenze
I rata	euro 716,00 (comprensiva di marca da bollo) da versare all'atto dell'iscrizione
II rata	euro 600,00 entro 30 giorni dall'inizio delle lezioni
III rata	euro 600,00 entro 60 giorni dall'inizio delle lezioni
IV rata	euro 600,00 entro 120 giorni dall'inizio delle lezioni

In caso di ritardo nel pagamento delle quote successive alla prima, è prevista un'indennità di mora pari a € 25,00 per il pagamento effettuato nel termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata, ovvero € 100,00 per il pagamento effettuato oltre il termine di 30 giorni solari successivi alla scadenza di ciascuna rata.

Rinuncia

Il partecipante che intende rinunciare al master è comunque tenuto a versare l'intera quota di partecipazione prevista. Gli iscritti che intendano rinunciare e richiedano una dichiarazione dalla quale risulti espressamente la rinuncia devono darne comunicazione formale, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dell'Ateneo. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando si rimanda alla legislazione universitaria vigente.

Contatti

Scuola di alta formazione—UNINT

Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT

Via Carlo Conti Rossini, 38 - 00147 Roma

Tel. 06.510.777.400

e-mail: masterexecutive@unint.eu

Sito web: altaformazione.unint.eu