



D.R. 2378/2025

# MASTER UNIVERSITARIO ANNUALE DI II LIVELLO IN PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

(Attivato ai sensi del D.M. n. 509 del 3 novembre 1999 e D. M. n. 270 del 22 ottobre 2004)

(1500 ore 60 cfu)  
A.A.2025/2026

I edizione

Direttore del master  
Salvatore Patera

## Finalità

Con Decreto direttoriale n. 120 del 13 maggio 2025, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha approvato l'Avviso pubblico "Organizzazione ed erogazione di Master di I e II livello per gli operatori delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS)", finanziato nell'ambito della Priorità 1 "Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà" del **PN Inclusione e lotta alla povertà 2021 – 2027**.

Una delle principali finalità perseguitate, in particolare in relazione all'**Obiettivo Specifico K (ESO4.11)**, è il miglioramento dell'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; la modernizzazione dei sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; il miglioramento dell'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+).

In quest'ambito, il master di II livello in *Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali* (CUP D81J25000770006) ha l'obiettivo di **formare il middle management che opera negli ATS**, in particolare nel coordinamento degli uffici di piano e nelle funzioni di **pianificazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali**.

## Obiettivi formativi

Il master si propone di fornire ai partecipanti conoscenze avanzate e competenze operative per:

- ✓ **pianificare e programmare interventi e servizi sociali** in coerenza con i principi del sistema integrato e con i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS);
- ✓ **gestire e coordinare uffici di piano e strutture organizzative complesse**, applicando modelli di governance partecipativa;
- ✓ **monitorare e valutare l'efficacia e l'impatto delle politiche sociali**, utilizzando indicatori e strumenti di analisi quantitativa e qualitativa;
- ✓ **implementare processi di innovazione nei servizi sociali**, favorendo la digitalizzazione e l'integrazione tra attori pubblici e privati;
- ✓ **applicare metodologie di co-progettazione e di valutazione d'impatto sociale**, in linea con le finalità del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021–2027 e con l'Obiettivo Specifico K (ESO4.11);
- ✓ **sviluppare competenze di leadership trasformativa** per guidare il cambiamento organizzativo e promuovere l'inclusione sociale.

## Risultati di apprendimento

Al termine del percorso didattico i discenti avranno maturato competenze e capacità coerenti con le finalità e con gli obiettivi del master e con il profilo professionale in uscita. In particolare, acquisiranno la capacità di:

- ✓ elaborare **piani strategici e operativi** per il sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali;
- ✓ definire **modelli organizzativi e procedure gestionali** orientati all'efficienza e alla qualità dei

- servizi;
- ✓ progettare e applicare **sistemi di monitoraggio e valutazione** basati su evidenze e indicatori di risultato;
  - ✓ utilizzare **strumenti di analisi dei dati e reporting** per supportare decisioni strategiche e rendicontazione;
  - ✓ coordinare **processi di governance territoriale**, favorendo la collaborazione tra enti pubblici, terzo settore e comunità;
  - ✓ promuovere **innovazione e sostenibilità nelle politiche sociali**, in coerenza con le linee guida europee e nazionali.

## Criteri di ammissione e compatibilità

### Requisiti di accesso

Possono iscriversi al master solamente i **dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento** degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

In candidati dovranno essere in servizio nell'ambito degli ATS o dei comuni di riferimento per almeno tre anni dall'iscrizione al master.

I candidati, inoltre, devono essere **in possesso di laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente**.

### Ammisione di studenti stranieri e italiani con titoli conseguiti all'estero

I cittadini italiani o comunitari che hanno ottenuto un titolo di studio all'estero, così come i cittadini non comunitari regolarmente residenti in Italia, possono presentare domanda di partecipazione al master. La domanda deve essere accompagnata da una copia del diploma di laurea, opportunamente legalizzata, insieme a una dichiarazione di valore rilasciata dalla rappresentanza italiana nel paese in cui il titolo è stato conseguito. Inoltre, il diploma deve essere corredata da una traduzione ufficiale se redatto in lingue diverse da inglese, francese, spagnolo, tedesco o portoghese. Per i titoli di studio europei, è possibile sostituire la dichiarazione di valore con il diploma supplementare. È importante sottolineare che la presenza del diploma supplementare o della dichiarazione di valore è essenziale per valutare l'idoneità del titolo del candidato e considerarne l'ammissione al master.

I candidati non comunitari che non risiedono in Italia e possiedono un titolo accademico di livello equivalente a quelli menzionati sopra possono presentare la domanda di iscrizione tramite il portale del Ministero dell'Istruzione e della Ricerca, noto come "Universitaly".

### Compatibilità

La legge 12 aprile 2022, n. 33, sancisce la possibilità di contemporanea iscrizione a due corsi di formazione superiore, introducendo la possibilità per il discente di conseguire due titoli appartenenti a tali tipologie di corsi nella medesima finestra temporale. Nel dettaglio, la legge

prevede, all'articolo 1 (comma 1), la facoltà per ciascun discente di iscriversi contemporaneamente a due diversi corsi di laurea, di laurea magistrale o di master, anche presso più università, scuole o istituti superiori a ordinamento speciale, escludendo tuttavia espressamente (comma 2) la possibilità d'iscrizione contemporanea a due corsi di laurea o di laurea magistrale appartenenti alla stessa classe, allo stesso corso di master, anche presso due diverse istituzioni.

## Durata e organizzazione del master

**Il master ha una durata di 12 mesi.** L'inizio delle lezioni è previsto a **marzo 2026** e la conclusione entro il mese di **marzo 2027**. Il master verrà erogato nella formula week-end in giorni e orari che terranno conto degli impegni lavorativi degli iscritti.

Il percorso formativo consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari (CFU) corrispondenti a 1.500 ore suddivise tra didattica (in presenza per l'80% e streaming per il 20%), predisposizione e discussione dell'elaborato finale (*project work*), e studio individuale.

## Programma didattico

Il piano didattico del master è così articolato:

Modulo	Denominazione modulo	SSD	CFU
Mod. 1	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali	GIUR-05/A (Diritto costituzionale e pubblico)	2
		GIUR-10/A (Diritto dell'Unione Europea)	3
		GSPS-02/A (Scienza Politica)	3
		GSPS-05/A (Sociologia generale)	2
Mod. 2	Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale	GIUR-05/A (Diritto costituzionale e pubblico)	5
		ECON-06/A (Economia aziendale)	5
		GIUR-06/A (Diritto costituzionale e pubblico)	2
Mod. 3	Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia	GSPS-05/A (Sociologia generale)	4
		GSPS-08/A (Sociologia dei processi economici e del lavoro)	6
		PAED-01/A (Pedagogia generale e sociale)	2
		STAT-03/B (Statistica sociale)	3
Mod. 4	Governance e modelli partecipativi	GSPS-05/A (Sociologia generale)	4

Modulo	Denominazione modulo	SSD	CFU
		GIUR-06/A (Diritto costituzionale e pubblico)	6
Mod. 5	Laboratori	-	8
	Project work	-	5
<b>TOTALE CFU</b>		<b>60</b>	

## Metodologie didattiche

La didattica sarà svolta sia attraverso lezioni frontali in presenza sia in modalità streaming. Il master prevede anche lo svolgimento di attività laboratoriali quali sessioni pratiche per sviluppare competenze trasversali e strategiche, favorire l'integrazione tra teoria e pratica, stimolare la co-progettazione e l'apprendimento tra pari e generare un impatto concreto e duraturo nei contesti organizzativi e territoriali del welfare locale.

Tra le metodologie impiegate si evidenziano:

- ✓ **metodo dei casi** per sviluppare capacità di diagnosi, analisi e decisione in contesti complessi;
- ✓ **hackaton** per progettare modelli di valutazione d'impatto e indicatori di efficacia delle politiche sociali in un contesto intensivo e collaborativo;
- ✓ **training per le soft skills** con focus sulla leadership trasformativa per guidare il cambiamento e generare innovazione;
- ✓ **focus session** finalizzate a trasferire know how metodologico e strumenti applicativi su specifici argomenti;
- ✓ **workshop** relativi alla governance, alla co-progettazione e valutazione d'impatto.

## Frequenza

La **partecipazione alle lezioni è obbligatoria** e non sono ammesse assenze superiori al 20% del monte ore delle lezioni teoriche e laboratoriali. Assenze superiori ai limiti predetti non consentiranno il sostenimento dell'esame finale salvo che esse dipendano da motivi di salute o da altre gravi motivazioni, debitamente documentate. In casi eccezionali, si potranno valutare modalità di recupero delle assenze.

La frequenza alle lezioni in presenza verrà rilevata attraverso un apposito registro in cui verrà annotata la presenza dello studente in ogni singola sessione formativa. Per la didattica in streaming, il tracciamento avverrà attraverso un rapporto generato dalla piattaforma che tracerà il tempo di collegamento e le attività del discente.

## Sede didattica

Il master si svolgerà presso la sede dell'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT in via Cristoforo Colombo, 200 – 00147, Roma.

Oltre alle aule destinate all'attività didattica, l'Università metterà a disposizione specifiche strutture

(laboratori, biblioteche) e una specifica sezione sulla piattaforma di Ateneo [www.e-formare.org](http://www.e-formare.org) dedicata al materiale didattico del corso che resterà attiva per tutta la durata del master.

## Organi del master e docenti

### DIRETTORE SCIENTIFICO:

**Salvatore Patera**, professore associato di didattica e pedagogia speciale presso l’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT, presidente del corso di laurea magistrale in lingue per la didattica innovativa e l’interculturalità LM-37 dell’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT.

### COMITATO SCIENTIFICO:

**Altea Ceccarini**, responsabile della Scuola di Alta Formazione UNINT;

**Pier Paolo Inserra**, esperto di pianificazione sociale territoriale, coprogettazione e coprogrammazione, con oltre tre decenni di esperienza nel Terzo Settore e nello sviluppo locale sostenibile;

**Salvatore Patera**, professore associato di didattica e pedagogia speciale presso l’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT, presidente del corso di laurea magistrale in lingue per la didattica innovativa e l’interculturalità LM-37 dell’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT;

**Simona Rotondi**, sociologa e ricercatrice sociale, da 22 anni si occupa di progettazione e valutazione di programmi in ambito socio-educativo. Ha seguito numerosi progetti su tutto il territorio nazionale sulle politiche educative e l’inclusione, in qualità di ricercatrice, formatrice e coordinatrice.

## Prova finale

L’esame conclusivo, che si svolgerà presso la sede dell’Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT in via Cristoforo Colombo, 200 – 00147, Roma, consiste nella stesura di un elaborato finale (project work). L’elaborato di studio, sperimentazione e ricerca è finalizzato alla progettazione e alla realizzazione di una ricerca sul campo con l’obiettivo di applicare le conoscenze acquisite su casi concreti utilizzando la metodologia del learning by doing con approccio design thinking. Ha carattere formativo professionalizzante e potrà coinvolgere l’organizzazione di appartenenza in coerenza con l’attività del master.

Ai fini della valutazione della qualità e dell’utilità per l’amministrazione degli elaborati sviluppati dagli studenti, si utilizzeranno i seguenti criteri e i relativi indicatori:

Criteri	Indicatori
Rilevanza obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obiettivo del project work collegato all’attività amministrativa dell’ente di riferimento</li> <li>• impatto sull’attività amministrativa dell’ente di riferimento</li> </ul>
Coerenza degli obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coerenza tra gli obiettivi dichiarati e quelli effettivamente raggiunti</li> <li>• coerenza tra gli obiettivi e metodi e attività impiegate per raggiungerli</li> </ul>

Criteri	Indicatori
Approfondimento didattico	<ul style="list-style-type: none"> <li>livello di ricerca raggiunto sulla consultazione di progetti e lavori realizzati da un'azienda (case history) e altro materiale bibliografico o sitografico</li> </ul>
Innovazione della soluzione proposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>livello di fattibilità operativa delle soluzioni proposte</li> <li>impatto delle innovazioni sulle attività dell'ente</li> </ul>
Output rilasciati	<ul style="list-style-type: none"> <li>qualità del project work finale</li> <li>soluzioni adottate</li> </ul>

### Almalaurea

Per accedere alla prova finale è obbligatorio che i discenti, oltre ad essere in regola con la percentuale di frequenza, compilino il questionario Almalaurea collegandosi a <https://www.almalaurea.it/lau/master>, oppure accedendo al sito Almalaurea direttamente dalla propria area riservata. Al termine della procedura verrà rilasciata una ricevuta da inviare all'indirizzo [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu) a seguito della prenotazione alla prova finale. Maggiori indicazioni verranno fornite in seguito. La compilazione del questionario è anonima e non prevede la raccolta di dati personali.

### Titolo conseguito

I discenti in regola con la posizione amministrativa, che avranno seguito almeno l'80% delle lezioni teoriche e superato la prova finale, conseguiranno il diploma di **master di II livello in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali**.

### Profilo professionale in uscita

Il percorso forma figure di **middle management** altamente qualificate, capaci di assumere ruoli di responsabilità nella pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali. Il profilo professionale in uscita è orientato a **garantire la qualità e l'efficacia delle politiche di inclusione sociale**, in coerenza con il PN Inclusione e lotta alla povertà 2021–2027 e con l'Obiettivo Specifico K (ESO4.11), che mira a migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità e sostenibili. Al termine del percorso formativo i discenti saranno in grado di **guidare processi complessi di governance territoriale, coordinare uffici di piano, sviluppare strategie innovative e valutare l'impatto delle politiche sociali**, contribuendo alla modernizzazione dei sistemi di protezione sociale e alla riduzione delle disuguaglianze. Questa figura professionale potrà operare in contesti pubblici e privati del welfare locale, con funzioni di direzione, coordinamento e supporto tecnico-specialistico.

## Modalità di pre-immatricolazione

Sarà possibile effettuare la pre-immatricolazione al master a decorrere dalle ore 00.00 del giorno 29 dicembre 2025 e fino alle ore 23.59 del giorno 27 febbraio 2026.

Per la pre-immatricolazione il discente dovrà:

- collegarsi al sito dell'Ateneo (segreterie on-line) all'indirizzo <https://my.unint.eu/sso>;
- effettuare la registrazione;
- eseguire la pre-immatricolazione al master.

Ulteriori informazioni in merito alla procedura informatizzata sono reperibili all'indirizzo: <http://wikistudenti.unint.eu>.

La domanda di immatricolazione generata dal sistema, stampata e firmata, dovrà essere:

- inviata a mezzo mail all'indirizzo: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu), con gli allegati debitamente scansionati;
- inviata con raccomandata indirizzata a UNINT - Scuola di alta formazione - via Carlo Conti Rossini - 38 Roma;
- consegnata a mano, presso la Scuola di alta formazione via Carlo Conti Rossini 38 – Roma entro il 27 febbraio 2026 alle ore 16.00.

La domanda di immatricolazione dovrà essere corredata dai documenti di seguito elencati:

- 1 fototessera;
- autocertificazione relativa al possesso dei requisiti di accesso al master, scaricabile alla pagina <https://masterats.unint.eu/pianificazione-programmazione-attuazione-gestione-monitoraggio-e-valutazione-del-sistema-integrato-degli-interventi-e-dei-servizi-sociali/>

Non verranno prese in considerazione domande di iscrizione prive della documentazione richiesta o incomplete o inviate/consegnate oltre il termine di scadenza fissato.

Per l'iscrizione al master **non è dovuto il versamento della tassa relativa al diritto allo studio**.

## Modalità di selezione

L'accesso al master è riservato ad un **numero massimo di 36 studenti**.

Qualora il numero delle candidature risulti superiore ai posti disponibili, verrà stilata una graduatoria nel rispetto dei principi di parità di genere, pari opportunità e non discriminazione di cui all'articolo 6 del Regolamento (UE) 2021/1057 istitutivo del Fondo sociale europeo Plus (FSE+). La graduatoria sarà redatta secondo l'ordine cronologico di avvenuto perfezionamento della procedura di pre-immatricolazione, effettuata a cura del candidato sul sito d'Ateneo <https://my.unint.eu/sso> come dettagliato nella sezione "Modalità di pre-immatricolazione", e ivi attestato per data e orario.

La suddetta graduatoria sarà pubblicata sul sito d'Ateneo entro il **quinto giorno lavorativo** successivo alla data di scadenza del termine per l'invio delle domande di iscrizione.

I candidati risultati in posizione utile ai fini dell'accesso al master dovranno obbligatoriamente, **entro e non oltre 7 (sette) giorni da detta pubblicazione, confermare la partecipazione al master**

a mezzo e-mail a [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu). La mancata formalizzazione della partecipazione nel suddetto termine equivarrà a espressa rinuncia con conseguente scorimento della graduatoria.

## Attivazione del corso

Il master verrà attivato solamente al raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto pari a 15.

## Quota di iscrizione

La partecipazione al master è gratuita, a condizione che il partecipante raggiunga almeno l'80% di frequenza, necessario anche per l'ammissione alla prova finale. I partecipanti che non raggiungano la suddetta percentuale di frequenza saranno tenuti al versamento in favore dell'Ateneo dell'importo di 900,00 euro.

## Rinuncia

Il partecipante che intende rinunciare al master dopo aver perfezionato l'iscrizione è comunque tenuto al versamento in favore dell'Ateneo dell'importo di 900,00 euro. Gli iscritti che intendano rinunciare e richiedano una dichiarazione dalla quale risulti espressamente la rinuncia devono darne comunicazione formale, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dell'Ateneo. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente bando si rimanda alla legislazione universitaria vigente.

## Contatti

### Scuola di alta formazione – UNINT

Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT  
Via Carlo Conti Rossini, 38 – 00147 Roma  
Tel. 06.510.777.400 – WhatsApp 3357155696  
e-mail: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu)  
Sito web: [altaformazione.unint.eu](http://altaformazione.unint.eu)